



# نمودار گردش کار فرآیند تعمیر فنی آمبولانس (نقایص کلی و جزئی)

کد نمودار: P240901  
شماره بازنگری: ۰۰  
تاریخ بازنگری: ۱۳۹۲/۰۲/۳۰

مرحله اول:  
اطلاع مشکل و بررسی اولیه

پایگاه اورژانس

مرکز ارتباطات

امور آمبولانس ها

تعمیر گاه مجاز

شروع

راننده آمبولانس  
اطلاع مشکل به مرکز ارتباطات

اپراتوری سیم  
تماس مرکز ارتباطات با امور آمبولانس ها (oncall)

آنکال  
بررسی مشکل و امکان راهنمایی و انجام تلفنی

پایان

مرحله دوم:  
تعمیر / سرویس توسط تعمیر کار سیار

آنکال  
اطلاع به تعمیر کار سیار

تعمیر کار سیار  
تعمیر آمبولانس و ثبت در فرم شرح تعمیر

پایان

مرحله سوم:  
انتقال و تعمیر در تعمیر گاه مجاز

راننده آمبولانس  
تحویل آمبولانس  
فاکتور تعمیرات/لوازم

کارشناس  
تایید فاکتور  
فاکتور تعمیرات/لوازم

مسئول مربوطه  
پذیرش آمبولانس  
فرم پذیرش

مسئول مربوطه  
تامین لوازم یدکی  
فاکتور لوازم

مسئول مربوطه  
تهیه فاکتور تعمیرات و لیست لوازم مصرفی  
فاکتور تعمیرات/لوازم

مسئول مربوطه  
تعمیر آمبولانس  
فاکتور تعمیرات