

# نمودار گردش کار فرآیند نظرسنجی از گیرندگان خدمت

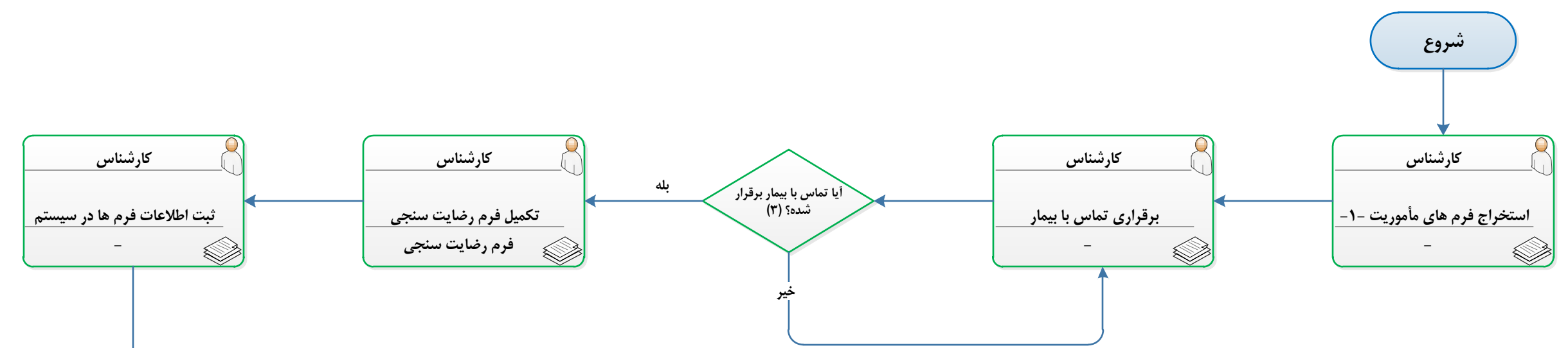
کد نمودار: P240402

شماره بازنگری: \*\*

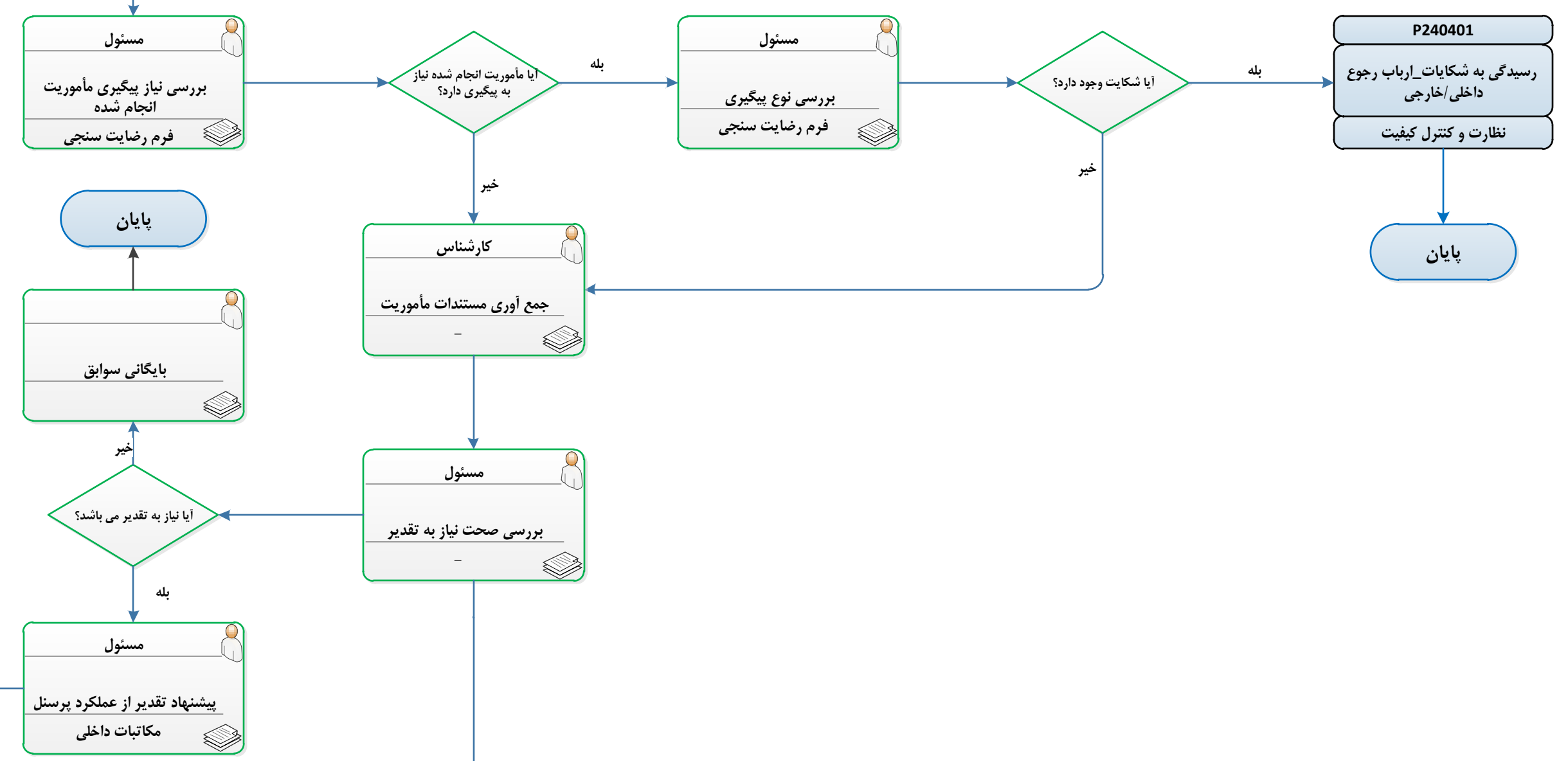
تاریخ بازنگری: 1392/02/22

## نظارت و کنترل کیفیت

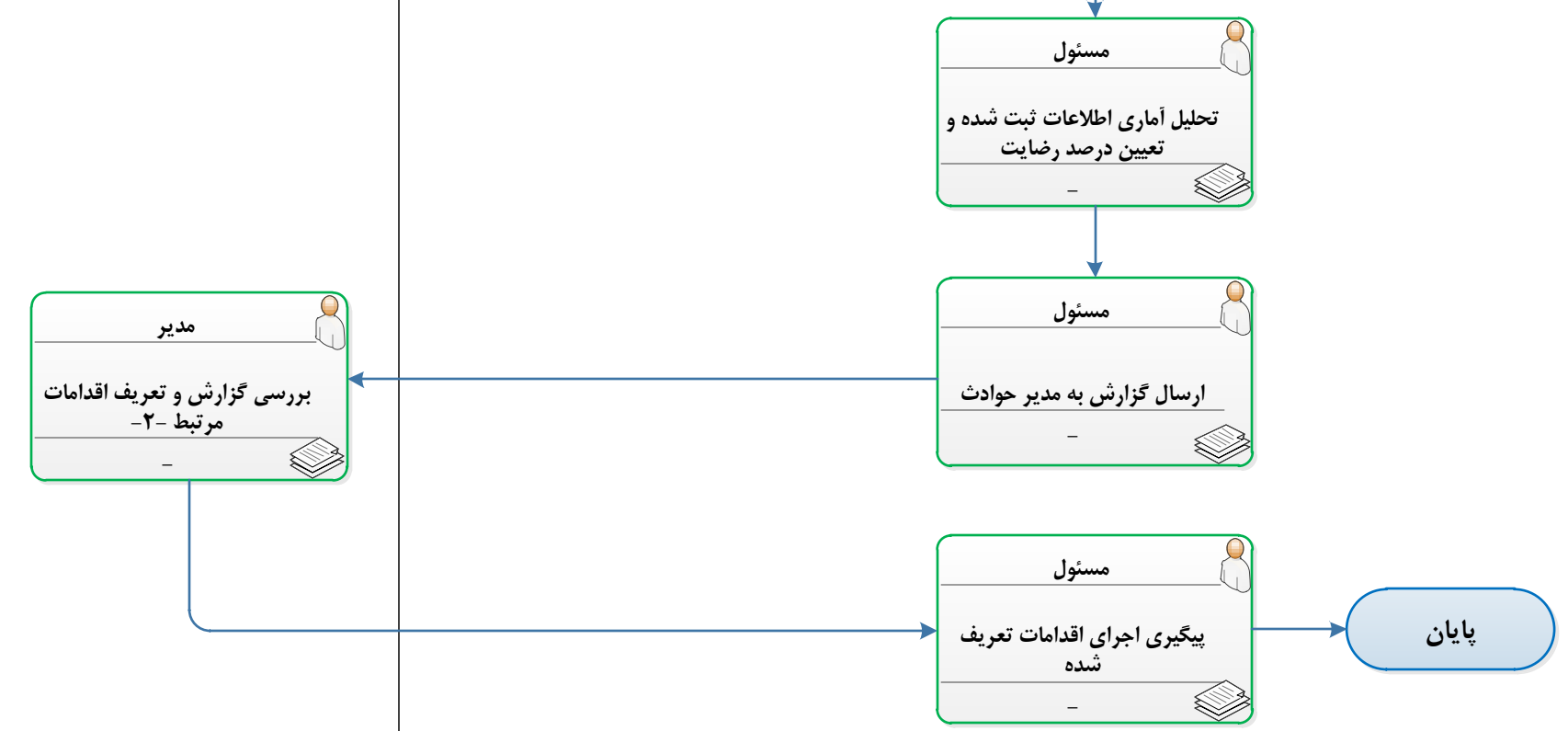
مرحله اول:  
برقراری تماس و ثبت نظرات



مرحله دوم:  
تقدیر / تذکر



مرحله سوم:  
تحلیل نتایج و تعریف اقدامات



**مدارک:**  
فرم رضایت سنجی  
**توضیحات:**  
(۱) فرم های لغو مأموریت و یا بیمارانی که انتقال داده نشده اند انتخاب می گردد.  
(۲) اقدامات شامل بازآموزی، تشویق، تنبیه و...  
(۳) در صورت عدم برقراری تماس این موضوع تا دو مرحله تکرار می شود.

حوادث و فوریت های پزشکی

ثبت اطلاعات فرم ها در سیستم

بررسی گزارش و تعریف اقدامات مرتبط -۲-