



شناسنامه فرآیند

سازمان :	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	معاونت :	درمان
مدیریت :	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه	بخش/واحد :	حوادث و مدیریت بحران

عنوان:
« فرآیند سازماندهی گروه های (DMAT) »
کدمدرک: MP۲۴۰۲۰۵
شماره بازنگری : ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح تغییرات

توزیع نسخ :

اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	مراکز درمانی				

تهیه کننده :	مسئول واحد حوادث و مدیریت بحران	تاییدکننده :	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه	تصویب کننده :	معاون درمان
تاریخ:		تاریخ:		تاریخ:	
امضاء		امضاء		امضاء	



شناسنامه فرآیند

سازماندهی گروه های DMAT

کد مدرک: MP۴۰۲۰۵

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۲

۱- تعریف / هدف فرآیند:

انتخاب تیم های واکنش سریع برای آمادگی

۲- مالک/صاحب فرآیند : مسنول حوادث و مدیریت بحران

۳- خدمت گیرندگان / خدمت دهندگان فرآیند:

شرح خدمت گیرندگان	شرح خدمت دهندگان
۱- عموم مردم	۱- مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه ۲- مراکز درمانی

۴- شرایط انجام فرآیند :

فراخوان و اطلاع رسانی

۵- شروع و خاتمه فرآیند:

شروع فرآیند: اطلاع رسانی برای ثبت نام داوطلبین
خاتمه فرآیند آماده باش تا لحظه فراخوان در حوادث و بحرانها

۶- لیست مستندات مورد نیاز

- ۶-۱ - فرم ثبت نام
- ۶-۱ - مدارک داوطلبین

۷- قوانین، مقررات و دستورالعمل ها

- ۷-۱ آیین نامه اجرایی سازمان مدیریت بحران
- ۷-۲ شرح وظایف ابلاغی کارگروه تخصصی بهداشت و درمان



شناسنامه فرآیند
سازماندهی گروه های DMAT

کد مدرک: ۲۴۰۲۰۵ MP
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰
صفحه ۲ از ۲

۸- سیستم ها و نرم افزارهای مرتبط

۹- تعاملات و ارتباطات :

نام :		نام :	
نام	تامین کننده	نام خروجی	مشتری / مخاطب خروجی
داوطلبین گروه های DMAT	مراکز درمانی خصوصی / دولتی	تیم های واکنش سریع DMAT	فرآیند هشدار سریع
۲		۲	
۳		۳	
۴		۴	
۵		۵	
۶		۶	

۱۰- مستندات پیوست شناسنامه :

نام مدرک	شماره مدرک
۱	
۲	
۳	
۴	
۵	
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	



نمودار جریان فرآیند (FPC)

عنوان فرآیند : سازماندهی گروه های DMAT

شماره نمودار : M P ۴۰۲۰۵
شماره بازنگری : ۰۲
تاریخ بازنگری : ۱۴۰۰/۳/۳۰

سازمان		دانشگاه علوم پزشکی مشهد										درمان		معاونت:		شرح زیرفرآیند /فرآیند :		ردیف مرتب
مدیریت		مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه										بخش/ واحد:		حوادث و مدیریت بحران				
												مالک/صاحب فرآیند:		مسئول واحد حوادث و مدیریت بحران				
		شرح کلی وهدف ازانجام فرآیند :																
		انتخاب تیم های واکنش سریع برای آمادگی																
		شرایط انجام فرآیند																
		فراخوان و اطلاع رسانی																
		مشتری فرآیند : عموم مردم																
		سیکل انجام فرآیند (روزانه /ماهانه /سالانه) : موردی																
ردیف	شرح مرحله /گام	عملیات	انتقال	کنترل	تأخیر	انبارش	سن سازمانی	واحدسازمانی	مسئول /متولی	فرمهای مستندات مربوط به فعالیت	مکانیزم انجام (دستی، نرم افزاری، ترکیبی)	امکان نرم افزاری شدن	امکان برون سپاری	ملاحظات				
فازاول															اطلاع رسانی ثبت نام داوطلبین			
۱	اطلاع رسانی برای ثبت نام داوطلبین	*							مدیر	حوادث فوریت های پزشکی	نرم افزاری							
۲	تکمیل فرم ثبت نام توسط متقاضیان همکار	*							داوطلبین کادر درمان	مراکز درمانی	دستی							
۳	ارسال فرم مشخصات داوطلبین به واحد حوادث و مدیریت بحران	*							داوطلبین کادر درمان	مراکز درمانی	دستی							
فاز دوم															بررسی و انتخاب نیروهای توانمند و تشکیل تیم ها			
۵	ایجاد بانک اطلاعاتی از داوطلبین	*							کارشناس	واحد حوادث و مدیریت بحران	فرم ثبت نام	دستی						
۶	انتخاب نیروهای توانمند	*							کارشناس مسئول	واحد حوادث و مدیریت بحران	فرم ثبت نام	دستی						
۷	فرایند مکاتبات برون سازمانی تهیه ابلاغ نیروهای فراخوان با امضا بالاترین مقام دستگاه																	
فازسوم															آموزش و توانمند سازی			
۹	اطلاع رسانی جهت آموزش به پرسنل مربوطه	*							کارشناس مسئول	واحد حوادث و مدیریت بحران	پسته آموزشی	دستی						
۱۰	انجام هماهنگی های لازم برای تشکیل دوره های آموزشی مربوطه	*							کارشناس مسئول	واحد حوادث و مدیریت بحران	پسته آموزشی	دستی						
۱۱	آموزش دوره های آموزشی (تئوری ، عملی)	*							کارشناس مسئول	حوادث واحد بحران و مدیریت	پسته آموزشی	دستی						
۱۲	براختیار قراردادن تجهیزات انفرادی	*							کارشناس مسئول	حوادث واحد بحران و مدیریت	پسته آموزشی	دستی						
فازچهارم															آماده باش نیروها			
۱۳	آماده باش تا لحظه فراخوان درحوادث و بحرانیها	*							داوطلبین	مراکز درمانی	پسته آموزشی	دستی						



نمودار گردش کار فرآیند سازماندهی گروه های DMAT

کد نمودار: M P ۲۴۰۲۰۵

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

مراکز درمانی

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

مرحله اول:
اطلاع رسانی ثبت نام داوطلبین

شروع

اطلاع رسانی برای ثبت نام
داوطلبین

توسط نام ثبت فرم تکمیل
همکار متقاضیان

مرحله دوم:
بررسی و انتخاب نیروهای توانمند
و تشکیل تیم ها

انتخاب نیروهای توانمند

ایجاد بانک اطلاعاتی از
داوطلبین

فرایند مکاتبات برون سازمانی
(تهیه ابلاغ نیروهای فراخوان
با امضا بالاترین مقام دستگاه)
کد فرآیند: M p ۱۲۱۰۰۱

مرحله سوم:
آموزش و توانمند سازی

اطلاع رسانی جهت آموزش به
پرسنل مربوطه

انجام هماهنگی های لازم برای
تشکیل دوره های آموزشی
مربوطه

تشکیل دوره های آموزشی
(تئوری و عملی)

دراختیار قراردادن
تجهیزات انفرادی

مرحله چهارم:
آماده باش نیروها

آماده باش تا لحظه فراخوان
در حوادث و بحرانها

پایان



لیست شاخص های فرآیند

نام سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد- معاونت درمان

کد مدرک : MP۲۴۰۲۰۵
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰
صفحه ۱ از ۱

مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

سازماندهی گروه های DMAT

بخش/واحد : واحد حوادث و مدیریت بحران

ردیف	عنوان شاخص	فرمول محاسبه	دادهای مورد نیاز			گزارشات		
			عنوان داده	مسئول تهیه/گردآوری	دوره تهیه/گردآوری	عنوان گزارشات	دوره محاسبه	شکل/قالب گزارش
۱	تعداد تیم های سازماندهی شده	مجموع تیم های سازماندهی شده	اطلاعات تیم های سازماندهی شده	کارشناس / کارشناس مسئول حوادث و بحران ها	فصلی	تعداد تیم های سازماندهی شده	فصلی	نمودار/ جدول
۲	درصد داوطلبین انتخاب شده	$\frac{\text{تعداد نیروهای انتخاب شده}}{\text{تعداد کل داوطلبین}} \times 100$	۱- تعداد نیروهای انتخاب شده ۲- تعداد کل داوطلبین	کارشناس / کارشناس مسئول حوادث و بحران ها	فصلی	درصد داوطلبین انتخاب شده	فصلی	نمودار/ جدول

رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث و معاون درمان

رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث و معاون درمان