



دانشگاه علوم پزشکی مشهد

شناسنامه فرآیند

سازمان :	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	معاونت :	درمان
مدیریت :	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	بخش / واحد :	مرکز پایش مراقبتهای درمانی (MCMC)

عنوان:

«فرآیند هماهنگی و تسهیل در انتقال بیمارین مراکز درمانی»

کد مدرک: MP240301

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

تاریخ ثبت

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح تغییرات

توزیع نسخ :

مرکز درمانی مبدأ	مرکز پایش مراقبتهای درمانی (MCMC)	مرکز درمانی مقصد		

تهیه کننده :	مدیر مرکز پایش مراقبتهای درمانی تایید کننده :	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	تصویب کننده: معاون درمان
تاریخ:	تاریخ:		تاریخ:
امضاء	امضاء		امضاء

کد مدرک: MP۲۴۰۳۰۱ شماره بازنگری: ۰۲ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰ صفحه ۱ از ۲	شناسنامه فرآیند هماهنگی و تسهیل در انتقال بیمار بین مراکز درمانی	
--	--	---

۱- تعریف / هدف فرآیند: انجام امور هماهنگی به منظور اعزام بیمار به مرکز درمانی مجهزتر با توجه به تماس و اعلام مرکز درمانی مبدأ و تأیید و پذیرش مرکز مقصد

۲- مالک/صاحب فرآیند : مدیرمرکزپایش مراقبتهای درمانی (MCMC)

۳- خدمت گیرندگان / خدمت دهندگان فرآیند:

شرح خدمت دهندگان	شرح خدمت گیرندگان
۱- مرکز درمانی مبدأ ۲- مرکزپایش مراقبتهای درمانی ۳- مرکز درمانی مقصد	۱- بیمار ۲- مرکز درمانی مبدأ

۴- شرایط انجام فرآیند :

ثبت درخواست درسامانه MCMC و اعلام انتقال بیمار از سوی مرکز درمانی مبدأ

۵- شروع و خاتمه فرآیند:

شروع فرآیند: اعلام درخواست و ثبت شرح حال بیمار در سامانه اعزام MCMC

خاتمه فرآیند : ثبت پذیرش در سامانه اعزام MCMC

۶- لیست مستندات مورد نیاز

۶-۱ - اطلاعات ثبت شده در سامانه

۷- قوانین، مقررات و دستورالعمل ها

۷-۱ دستورالعمل وزارت بهداشت در خصوص اعزام بیماران



شناسنامه فرآیند
هماهنگی و تسهیل در انتقال بیمار بین مراکز درمانی

کد مدرک: ۲۴۰۳۰۱ MP

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۲ از ۲

۸- سیستم ها و نرم افزارهای مرتبط

۸-۱ سامانه MCMC

۹- تعاملات و ارتباطات :

خروجی ها:			ورودی ها:		
نام خروجی	مشتري / مخاطب خروجی	ردیف	نام	تامین کننده	ردیف
پذیرش و اعزام	مرکز درمانی مبدأ - بیمار	۱	درخواست اعزام	مرکز درمانی مبدأ	۱
		۲	بیمار آماده اعزام	مرکز درمانی مبدأ	۲
		۳			۳
		۴			۴
		۵			۵
		۶			۶

۱۰- مستندات پیوست شناسنامه :

ردیف	نام مدرک	شماره مدرک
۱		
۲		
۳		
۴		
۵		
۶		
۷		
۸		
۹		
۱۰		



نمودار جریان فرآیند (FPC)

شماره نمودار: MP۲۴۰۳۰۱

شماره بازنگری: ۰۲

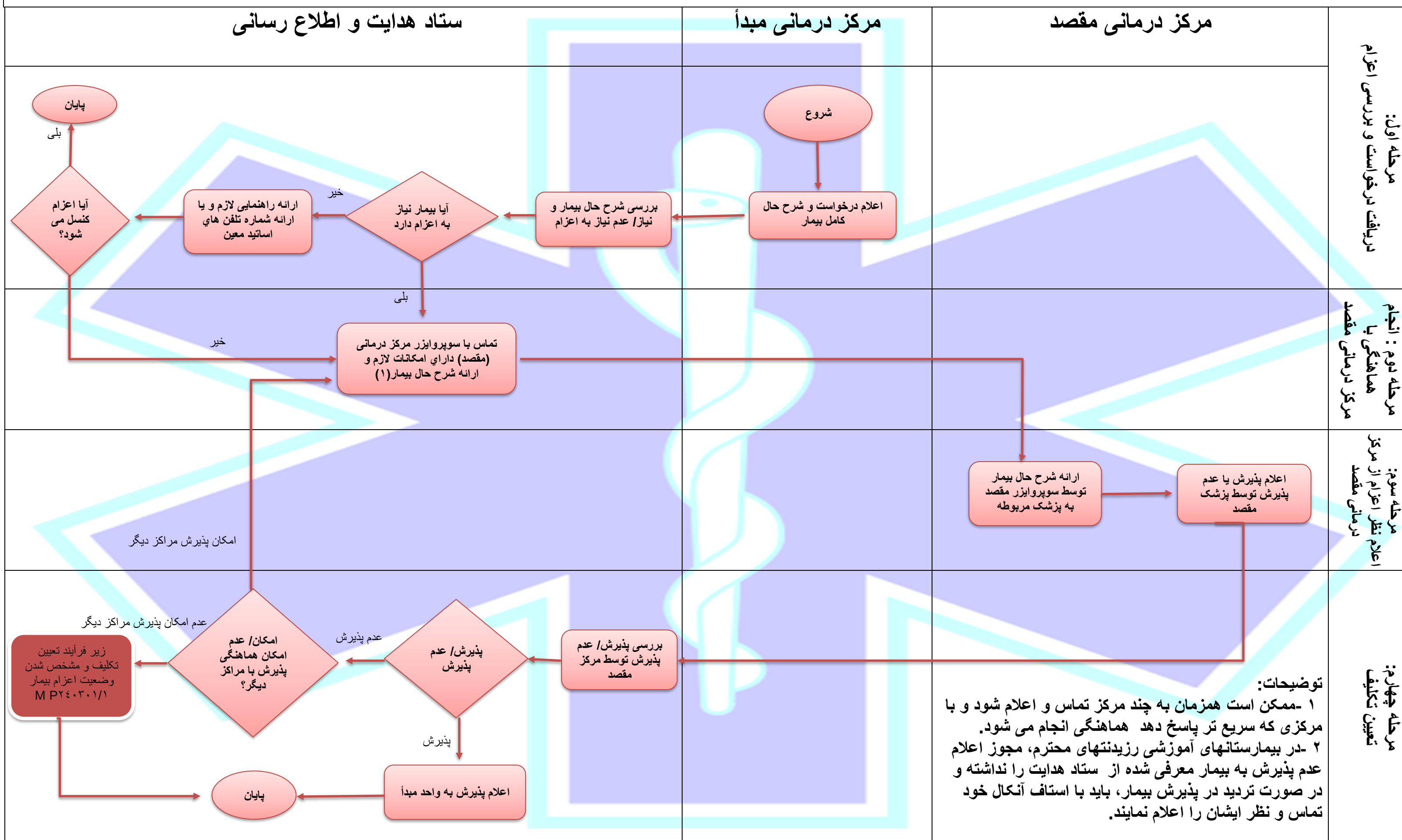
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

عنوان فرآیند: هماهنگی و تسهیل در انتقال بیمار بین مراکز درمانی

سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد												درمان		معاونت:		کد		شرح زیرفرآیند /فرآیند :		ردیف
مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی ومدیریت حوادث												بخش/ واحد:		مرکز پایش مراقبتهای درمانی (MCMC)		زیر فرآیند تعیین تکلیف و مشخص شدن وضعیت اعزام بیمار		۸		
												مالک/صاحب فرآیند:		مدیر مرکز پایش مراقبتهای درمانی (MCMC)						
شرح کلی وهدف ازانجام فرآیند :																				
انجام امور هماهنگی به منظور اعزام بیمار به مرکز درمانی مجهزتر با توجه به تماس و اعلام مرکز درمانی مبدأ و تأیید و پذیرش مرکز مقصد																				
شرایط انجام فرآیند																				
اعلام انتقال بیمار از سوی مرکز درمانی مبدأ																				
مشتری فرآیند: بیمار -مرکز درمانی مبدأ														سیکل انجام فرآیند (روزانه /ماهانه /سالانه) :						
روانه																				
ردیف	شرح مرحله /گام					○	⇒	□	D	▽	مسئول /متولی		فرمهای مستندات مربوطه به فعالیت		مکانیزم انجام (دستی ،نرم افزاری ،ترکیبی)		امکان نرم افزاری شدن	امکان برون سپاری	ملاحظات	
دریافت درخواست و بررسی اعزام																				
اعلام درخواست و شرح حال کامل بیمار					*						مسئول مربوطه	مرکز درمانی مبدأ	-	نرم افزاری /تلفنی						
۱	بررسی شرح حال بیمار و نیاز /عدم نیاز به اعزام					*					مسئول/ کارشناس	MCMC	اطلاعات وفرمهای سامانه MCMC	ترکیبی	در صورت عدم نیاز به اعزام بیمار، ارائه راهنمایی لازم و یا ارائه شماره تلفن های اساتید معین بررسی ختم اعزام -۱ در صورت ختم اعزام -بایان فرآیند -۲ در صورت عدم اعزام ادامه فرایند به ردیف ۳					
انجام هماهنگی با مرکز درمانی مقصد																				
فاز دوم	تماس با سوپروایزر مرکز درمانی(مقصد) دارای امکانات لازم و ارائه شرح حال بیمار(۱)					*					مسئول/ کارشناس	MCMC	اطلاعات و فرمهای سامانه MCMC	ترکیبی	ممکن است همزمان به چند مرکز تماس و اعلام شود و با مرکزی که سریع تر پاسخ دهد هماهنگی انجام می شود.					
فاز سوم اعلام نظر اعزام از مرکز درمانی مقصد																				
۴	انتظار تا ارائه شرح حال توسط سوپروایزر مقصد به پزشک مربوطه					*						مرکز درمانی مقصد	اطلاعات سامانه اعزام MCMC	ترکیبی						
۵	ارائه شرح حال بیمار توسط سوپروایزر مقصد به پزشک مربوطه					*						سوپروایزر مرکز درمانی مقصد	اطلاعات سامانه اعزام MCMC	ترکیبی						
۶	انتظار تا اعلام پذیرش توسط پزشک					*						پزشک مربوطه	مرکز درمانی مقصد	اطلاعات سامانه اعزام MCMC	ترکیبی	در بیمارستانهای آموزشی رزیدنتهای محترم، مجوز اعلام عدم پذیرش به بیمار معرفی شده از مرکز پایش مراقبتهای درمانی (MCMC) را نداشته و در صورت تردید در پذیرش بیمار، باید با استاف آنکال خود تماس و نظر ایشان را اعلام نمایند.				
۷	اعلام پذیرش یا عدم پذیرش توسط پزشک مقصد (۲)					*						مرکز درمانی مقصد	اطلاعات سامانه اعزام MCMC	ترکیبی						
فازچهارم تعیین تکلیف																				
۸	بررسی پذیرش /عدم پذیرش توسط مرکز مقصد					*					مسئول/ کارشناس	MCMC	اطلاعات سامانه اعزام MCMC	ترکیبی	بررسی امکان /عدم امکان هماهنگی با مراکز دیگر (MCMC) -۱ در صورت امکان هماهنگی با سایر مراکز دیگر ادامه به ردیف ودر ۳ صورت عدم امکان پذیرش زیر فرآیند تعیین تکلیف و مشخص شدن وضعیت اعزام بیمار -اتمام فرآیند					
۹	اعلام پذیرش به واحد مبدأ					*						مسئول/ کارشناس	MCMC	فرم اخذ پذیرش	ترکیبی					
جمع																				

شماره نمودار: MP۲۴۰۳۰۱/۱ شماره بازنگری: ۰۲ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰		نمودار جریان فرآیند FPC (زیر فرآیند)					
ردیف مرتبط	شرح زیر فرآیند	کد	عنوان فرآیند: هماهنگی و تسهیل در انتقال بیمار بین مراکز درمانی عنوان زیر فرآیند: تعیین تکلیف و مشخص شدن بیمار پذیرش نشده جهت اعزام شماره گام مرتبط: ۸				
ردیف	شرح مرحله / گام	☐ عملیات ☐ انتقال ☐ کنترل ☐ تأخیر ☐ انبارش	مسئول امتهوی		فرم ها و مستندات مربوط به فعالیت	مکانیزم انجام (دستی، نرم افزاری، ترکیبی)	ملاحظات
			سمت سازمانی	واحد سازمانی			
۱	تماس MCMC با آنکال ستاد بلافاصله	*		کارشناس / مسئول	MCMC	دستی	
۲	بررسی دسترسی / عدم دسترسی به آنکال ستاد	*		کارشناس / مسئول	MCMC	دستی	در صورت دسترسی به آنکال ستاد - تصمیم گیری و دستور لازم جهت اعزام بیمار - پایان فرآیند
۳	بررسی دسترسی / عدم دسترسی به آنکال روزیهد	*		کارشناس / مسئول	MCMC	دستی	- در صورت دسترسی به آنکال روزیهد - تصمیم گیری و دستور لازم جهت اعزام بیمار - پایان فرآیند
۴	بررسی دسترسی / عدم دسترسی به مدیر حوادث	*				دستی	در صورت دسترسی به مدیر حوادث - تصمیم گیری و دستور لازم جهت اعزام بیمار - پایان فرآیند
	بررسی دسترسی / عدم دسترسی به معاون درمان	*		کارشناس / مسئول	MCMC	دستی	در صورت دسترسی به معاون درمان - تصمیم گیری و دستور لازم جهت اعزام بیمار - پایان فرآیند
۶	مشخص کردن و تعیین تکلیف در خصوص اعزام بیمار	*		کارشناس / مسئول	MCMC	دستی	
جمع		۲	۰	۴	۰	۰	

فرآیند هماهنگی و تسهیل در انتقال بیمار بین مراکز درمانی



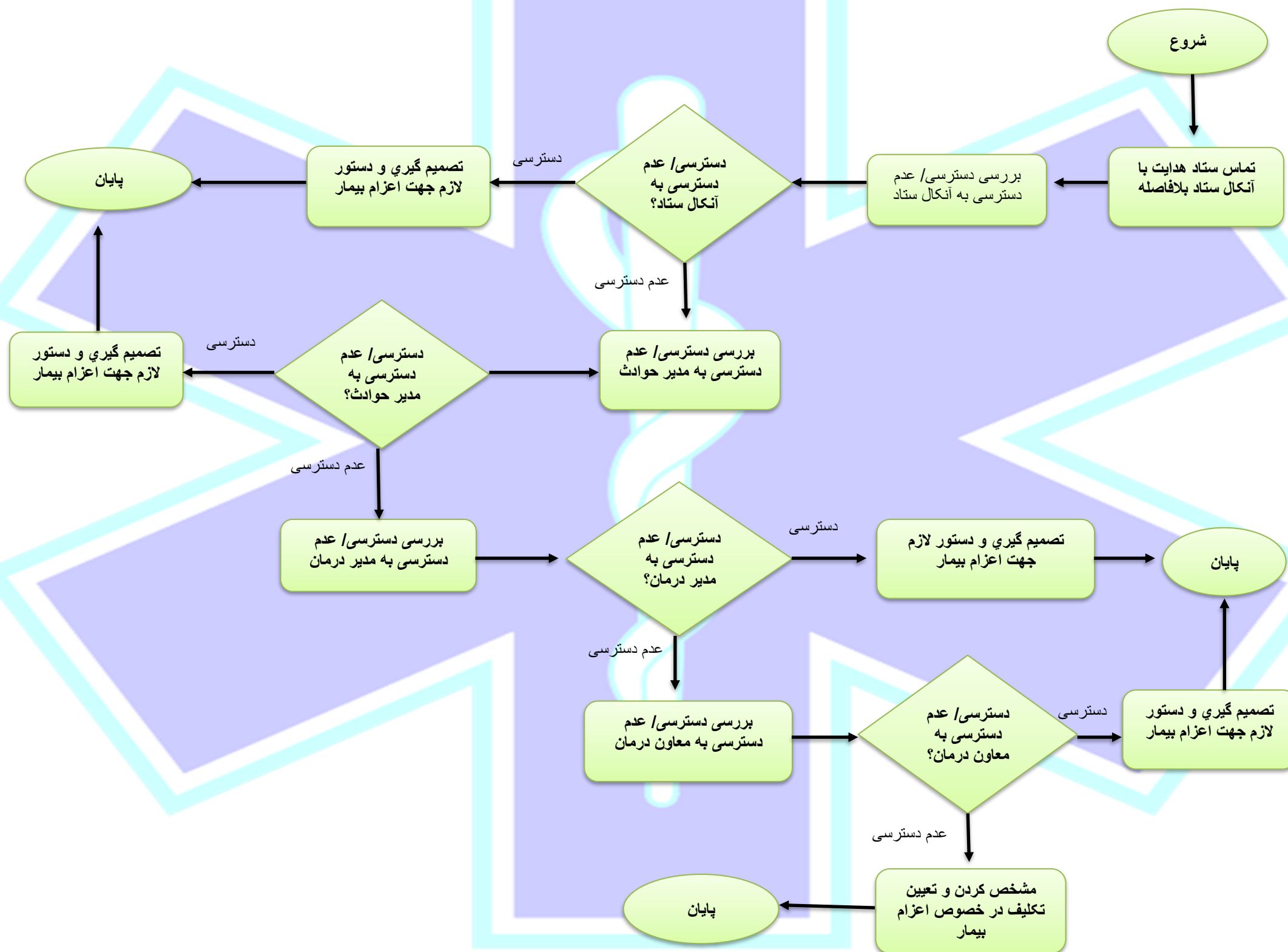
نمودار گردش کار زیرفرآیند تعیین تکلیف و مشخص شدن بیمارپذیرش نشده جهت اعزام

کدفرآیند: M P۲۴۰۳۰۱

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

ستاد هدایت



تصمیم گیری و دستور لازم جهت اعزام بیمار



لیست شاخص های فرآیند

نام سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد- معاونت درمان

کد مدرک: M P ۲۴۰۳۰۱

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۱

مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

هماهنگی و تسهیل در انتقال بیمار بین مراکز درمانی

بخش/واحد: ستاد هدایت و اطلاع رسانی امور درمان

ردیف	عنوان شاخص	فرمول محاسبه	دادهای مورد نیاز			گزارشات		
			عنوان داده	مسئول تهیه/گردآوری	دوره تهیه/گردآوری	عنوان گزارشات	دوره محاسبه	شکل/قالب گزارش
۱	تعداد درخواستهای اعزام	مجموع درخواستهای اعزام	درخواستهای اعزام (فرمهای اخذ پذیرش)	کارشناس / مسئول MCMC	هفتگی/ماهانه	تعداد درخواستهای اعزام	هفتگی/ماهانه	جدول / نمودار
۲	درصد اعزامهای موفق	$\frac{\text{تعداد اعزامهای انجام شده}}{\text{تعداد درخواستهای اعزام}} \times 100$	۱- تعداد اعزامهای انجام شده ۲- تعداد درخواستهای اعزام	کارشناس / مسئول MCMC	هفتگی/ماهانه	درصد اعزامهای موفق	هفتگی/ماهانه	جدول / نمودار
۳	زمان انتظار هماهنگی اعزام	$\frac{\sum (\text{زمان اعلام پذیرش} - \text{زمان درخواست})}{\text{تعداد درخواستهای اعزام}}$	۱. زمان اعلام پذیرش ۲. زمان درخواست ۳. تعداد درخواستهای اعزام	کارشناس / مسئول MCMC	هفتگی/ماهانه	زمان انتظار هماهنگی اعزام به تفکیک مراحل	هفتگی/ماهانه	نمودار / جدول
۴	درصد رضایت از هماهنگی اعزام توسط ستاد هدایت	میانگین نظرسنجی اعزام از واحدهای مقصد و مبدأ	۱- اطلاعات نظرسنجی اعزام	کارشناس / مسئول MCMC	فصلی	درصد رضایت از هماهنگی اعزام توسط ستاد هدایت	سالانه	جدول / نمودار

۵	میانگین تعداد مراکز مقصد هماهنگ شده برای هر اعزام	مجموع تعداد مراکز مقصد هماهنگ شده تعداد اعزامها	۱-مجموع تعداد مراکز مقصد هماهنگ شده ۲-تعداد اعزام ها	کارشناس / مسئول MCMC	فصلی	میانگین تعداد مراکز مقصد هماهنگ شده برای هر اعزام	سالانه	جدول /نمودار	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث مدیر درمان معاون درمان
	میانگین موارد تله کنفرانس برای کل اعزامها	مجموع تعداد تله کنفرانس تعداد اعزامها	۱-تعداد تله کنفرانس انجام شده ۲-تعداد اعزامها	کارشناس / مسئول MCMC	فصلی	میانگین موارد تله کنفرانس برای کل اعزامها	فصلی	جدول /نمودار	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث مدیر درمان معاون درمان
	درصد اعزام مادران پرخطر	تعداد موارد اعزام مجموع مادران مراقبت شده سامانه	۱-تعداد مادران مراقبت شده ۲-تعداد مادران اعزام شده	کارشناس / مسئول MCMC	۶ ماهه	درصد اعزام مادران پرخطر سامانه	ماهانه	جدول /نمودار	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث مدیر درمان معاون درمان

۵

۶

۷