



شناسنامه فرآیند

سازمان :	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	معاونت :	درمان
مدیریت :	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	بخش/واحد :	حوادث و مدیریت بحران

عنوان:

«فرآیند گزارش دهی و تحلیل حوادث ویژه (از طریق سامانه مربوطه)»

کد مدرک: MP۲۴۰۲۰۳

شماره بازنگری : ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح تغییرات
۱	۰۱	۱۳۹۸/۳/۱۵	در سیستم نرم افزارهای مرتبط سامانه کشوری حوادث ویژه اضافه شد

توزیع نسخ :

واحد حوادث و مدیریت بحران					

تهیه کننده :	مسئول واحد حوادث و مدیریت بحران	تایید کننده :	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	تصویب کننده:	معاون درمان
تاریخ:		تاریخ:		تاریخ:	
امضاء		امضاء		امضاء	



شناسنامه فرآیند

گزارش دهی و تحلیل حوادث ویژه (از طریق سامانه مربوطه)

کد مدرک: MP۲۴۰۲۰۳

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۲

۱- تعریف / هدف فرآیند:

تهیه گزارش ها و تحلیل های آماری به منظور شناسایی علل بحرانی

۲- مالک/صاحب فرآیند : مسنول واحد حوادث و مدیریت بحران

۳- خدمت گیرندگان / خدمت دهندگان فرآیند:

شرح خدمت گیرندگان	شرح خدمت دهندگان
۱- مدیر حوادث ۲- مسنول EOC ۳- سرپرستان شیفت ۴- رئیس مرکز ارتباطات ۵- معاون درمان ۶- حراست دانشگاه	۱- واحد حوادث و مدیریت بحران

۴- شرایط انجام فرآیند :

پس از وقوع حوادث ویژه ، انجام اقدامات لازم و اطلاعات مربوط به حادثه ویژه

۵- شروع و خاتمه فرآیند:

شروع فرآیند: ثبت اطلاعات حوادث

خاتمه فرآیند : ارسال کردن گزارش به مخاطبین هدف و وزارت بهداشت و درمان

۶- لیست مستندات مورد نیاز

۶-۱ - فرم حوادث ویژه

۷- قوانین ، مقررات و دستورالعمل ها



شناسنامه فرآیند
گزارش دهی و تحلیل حوادث ویژه (از طریق سامانه مربوطه)

کد مدرک: MP ۲۴۰۲۰۳

شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰
صفحه ۲ از ۲

۸- سیستم ها و نرم افزارهای مرتبط

۸-۱ سامانه کشوری حوادث ویژه

۹- تعاملات و ارتباطات :

خروجی ها:			ورودی ها:		
ردیف	نام	تامین کننده	ردیف	نام خروجی	مشتري / مخاطب خروجی
۱	آمار حوادث	مرکز فرماندهی پایگاههای اورژانس	۱	گزارش تحلیلی حوادث ویژه	مدیر حوادث
۲			۲		مسئول حوادث/سرپرستان شیفت
۳			۳		
۴			۴		
۵			۵		
۶			۶		

۱۰- مستندات پیوست شناسنامه :

ردیف	نام مدرک	شماره مدرک
۱		
۲		
۳		
۴		
۵		
۶		
۷		
۸		
۹		
۱۰		

شماره نمودار: M P ۲۴۰۲۰۳ شماره بازنگری: ۰۲ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰		نمودار جریان فرآیند (FPC) عنوان فرآیند: گزارش دهی و تحلیل حوادث ویژه (ز طریق سامانه مربوطه)										
ردیف مرتبط	شرح زیر فرآیند / فرآیند:	کد	سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد معاونت: درمان مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث بخش/واحد: حوادث و مدیریت بحران مالک/صاحب فرآیند: کارشناس مسئول واحد حوادث و مدیریت بحران									
			شرح کلی و هدف از انجام فرآیند: تهیه گزارش ها و تحلیل های آماری به منظور شناسایی علل بحرانی شرایط انجام فرآیند: پس از وقوع حوادث ویژه، انجام اقدامات لازم و اطلاعات مربوط به حادثه ویژه مشتری: مدیر حوادث و معاونت سیکل انجام فرآیند (روزانه / ماهانه / سالانه) فرآیند: درمان مودی									
ردیف	شرح مرحله / گام	عملیات	انتقال	کنترل	تأخیر	انبارش	مسئول / مسئولی	فرمها و مستندات مربوط به فعالیت	مکانیزم انجام (دستی، افزاری، ترکیبی)	امکان نرم افزاری شدن	امکان برون سپاری	ملاحظات
دریافت و ثبت اطلاعات حوادث ویژه												
۱	دریافت اطلاعات حوادث ویژه	*					کارشناس EOC	واحد حوادث و مدیریت بحران	فرم حوادث ویژه	دستی		در صورت نیاز هماهنگی های درون سازمانی و برون سازمانی در خصوص حوادث ویژه انجام می پذیرد.
۲	ثبت اطلاعات حوادث ویژه در نرم افزار	*					کارشناس EOC	واحد حوادث و مدیریت بحران	فرم حوادث ویژه	نرم افزار Sharepoint		
۳	ارسال اطلاعات مربوط به حوادث ویژه به صورت خودکار به مخاطبین هدف	*					-	واحد حوادث و مدیریت بحران	فرم حوادث ویژه	نرم افزار Sharepoint		
۴	تهیه و ارسال پیامک هشدار به مخاطبین	*					کارشناس EOC	واحد حوادث و مدیریت بحران	-	دستی		
فاز دوم	جمع آوری آمار و گزارش های تحلیلی و ارسال به مخاطبین											
۵	انتظار تا تجمیع آمار حوادث	*					-	واحد حوادث و مدیریت بحران	-	نرم افزار		
۶	جمع آوری آمار حوادث	*					کارشناس EOC	واحد حوادث و مدیریت بحران	آمار حوادث	ترکیبی		
۷	تهیه گزارش و تحلیل های حوادث	*					کارشناس EOC	واحد حوادث و مدیریت بحران	گزارش های تحلیلی	ترکیبی		
۸	ارسال کردن گزارش به مخاطبین هدف	*					کارشناس EOC	واحد حوادث و مدیریت بحران	تحلیلی گزارش های	ترکیبی		
۹	ارسال کردن گزارش به EOC وزارت بهداشت و درمان	*					کارشناس EOC	واحد حوادث و مدیریت بحران	تحلیلی گزارش های	ترکیبی		
جمع												

فرآیند گزارش دهی و تحلیل حوادث ویژه (از طریق سامانه مربوطه)

مرحله اول :
دریافت و ثبت اطلاعات حوادث ویژه

شروع

دریافت اطلاعات حوادث ویژه

ثبت اطلاعات حوادث ویژه در سامانه کشوری حوادث ویژه

تهیه و ارسال پیامک هشدار به مخاطبین

مرحله دوم :
جمع آوری آمار و گزارش های تحلیلی و ارسال به مخاطبین

جمع آوری آمار حوادث

تهیه گزارش و تحلیل های حوادث

ارسال کردن گزارش به مخاطبین هدف

پایان



لیست شاخص های فرآیند

نام سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد- معاونت درمان

کد مدرک: M P۲۴۰۲۰۳

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۱

مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

نام فرآیند: گزارش دهی و تحلیل حوادث ویژه (از طریق سامانه مربوطه)

بخش/واحد: واحد حوادث و مدیریت بحران

ردیف	عنوان شاخص	فرمول محاسبه	دادهای مورد نیاز			گزارشات		
			عنوان داده	مسئول تهیه/گردآوری	دوره تهیه/گردآوری	عنوان گزارشات	دوره محاسبه	شکل/قالب گزارش
۱	تعداد حوادث ویژه	مجموع حوادث ویژه	آمار حوادث ویژه	کارشناس EOC	موردي	تعداد حوادث ویژه	ماهانه	نمودار/جدول
۲	اثر بخشی گزارشهای تحلیلی	میزان اقدامات انجام شده جهت کاهش حوادث ویژه تعداد کل حوادث گزارش شده	۱- میزان اقدامات انجام شده جهت کاهش حوادث ویژه ۲- تعداد کل حوادث گزارش شده	کارشناس EOC	موردي	اثر بخشی گزارشهای تحلیلی	۳ ماهه	نمودار/جدول