



دانشگاه علوم پزشکی مشهد

شناسنامه فرآیند

سازمان:	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	معاونت:	درمان
مدیریت:	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	بخش / واحد:	واحد آمار

عنوان:

(فرآیند جمع آوری، گزارش و تحلیل آمارهای اورژانس ۱۱۵)

کد مدرک: MP۲۴۱۲۰۱

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح تغییرات
۱	۰۲	۱۴۰۰/۳/۳۰	جمع بندی گزارش شاخص های gap
۲	۰۲	۱۴۰۰/۳/۳۰	نرم افزار his بیمارستانی مشهد-شهرستانهای تابعه دانشگاه

توزیع نسخ:

واحد آمار اورژانس ۱۱۵	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث				

تهیه کننده:	مسئول واحد آمار اورژانس ۱۱۵	تایید کننده:	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	تصویب کننده:	معاون درمان
تاریخ:		تاریخ:		تاریخ:	
امضاء:		امضاء:		امضاء:	



شناسنامه فرآیند

فرآیند جمع آوری، گزارش و تحلیل آمارهای اورژانس ۱۱۵

کد مدرک: MP۲۴۱۲۰۱

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه: ۱ از ۲

۱- تعریف / هدف فرآیند :

جمع آوری ، پردازش و گزارش عملکرد اورژانس ۱۱۵ به منظور تحلیل وضعیت اورژانس ۱۱۵

۲ - مالک/ صاحب فرآیند:

مسئول آمار مرکز اورژانس پیش بیمارستانی

۳- خدمات گیرندگان/خدمات دهندگان فرآیند:

شرح خدمات گیرندگان	شرح خدمات دهندگان
مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث مسئولین استان اداره آمار دانشگاه	واحد آمار مرکز اورژانس پیش بیمارستانی

۴ - شرایط انجام فرآیند :

وجود داده های آماری، اطلاعات آماری

۵- شروع و خاتمه فرآیند:

شروع فرآیند: جمع آوری اطلاعات از سیستم اتوماسیون

خاتمه فرآیند: ارسال گزارشات خاص و روتین

۶- لیست مستندات مورد نیاز:

- ۶-۱- نرم افزارهای موجود در سیستم
- ۶-۲- اتوماسیون آماری
- ۶-۳- گزارشات

۷- قوانین ، مقررات و دستورالعمل



شناسنامه فرآیند

فرآیند جمع آوری، گزارش و تحلیل آمارهای اورژانس ۱۱۵

کد مدرک: MP۲۴۱۲۰۱

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۲ از ۲

۸- سیستم ها و نرم افزارهای مرتبط

اتوماسیون آماری

۹- تعاملات و ارتباطات :

خروجی ها:			ورودی ها:		
ردیف	نام ورودی	تامین کننده ورودی	ردیف	نام خروجی	مشتري / مخاطب خروجی
۱	نرم های آماری مشهد	مشهد نرم افزار- اتوماسیون آسایار	۱	آمارهای جمع بندی شده	رئيس مرکز اورژانس پيش بیمارستانی و مدیریت حوادث
۲	نرم های آماری شهرستان	شهرستان - نرم افزار- اتوماسیون آماری دانشگاه	۲	گزارشات مدیریتی	رئيس مرکز اورژانس پيش بیمارستانی و مدیریت حوادث
۳	نرم افزار his بیمارستانی	مشهد- شهرستانهای تابعه دانشگاه	۳		
۴			۴		
۵			۵		
۶			۶		

۱۰- مستندات پیوست شناسنامه:

ردیف	نام مدرک	شماره مدرک
۱		
۲		
۳		
۴		
۵		
۶		
۷		
۸		
۹		
۱۰		

شماره نمودار: MP۲۴۱۲۰۱ شماره بازنگری: ۰۲ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰		نمودار جریان فرآیند (FPC) عنوان فرآیند: جمع آوری ، گزارش و تحلیل آمارهای اورژانس ۱۱۵			
سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث		معاونت: بخش: واحد آمار - مرکز اورژانس پیش بیمارستانی مالک/صاحب: مسئول آمار اورژانس ۱۱۵ فرآیند:		شرح کلی و هدف از انجام فرآیند:	
جمع آوری ، پردازش و گزارش عملکرد اورژانس ۱۱۵ به منظور تحلیل وضعیت اورژانس ۱۱۵		شرایط انجام فرآیند:		وجود داده های آماری ، اطلاعات آماری مشتری فرآیند: مدیریت مرکز و مسئولین	
سیکل انجام فرآیند (روزانه / ماهانه / سالانه): روزانه / ماهانه / سالانه		ردیف:		شرح مرحله / گام:	
ملاحظات:		مکانیزم انجام (دستی ، نرم افزاری ، ترکیبی):		امکان نرم افزاری شدن:	
امکان برون سپاری:		فرم و مستندات مربوط به فعالیت:		مسئول / متولی:	
فاز اول: جمع آوری آمار مشهد		فاز دوم: جمع آوری آمار شهرستان ها		فاز سوم: جمع بندی و تحلیل	
۱. جمع آوری اطلاعات مشهد از سیستم اتوماسیون مشهد		۲. ثبت اطلاعات و آمار در سامانه اتوماسیون آماری دانشگاه توسط شهرستان		۳. کنترل نهایی و جمع بندی آمار در سیستم اتوماسیون آماری دانشگاه	
۴. کنترل نهایی و جمع بندی آمار شهرستان - دانشگاه		۵. نهایی کردن و جمع بندی مشهد ، شهرستان ، دانشگاه های دیگر		۶. ثبت در پورتال اورژانس کشور	
۷. جمع بندی آمارهای ماهیانه و سه ماهه		۸. انجام تحلیل های آماری وضعیت اورژانس		۹. ارسال گزارشات خاص و روتین	
جمع					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

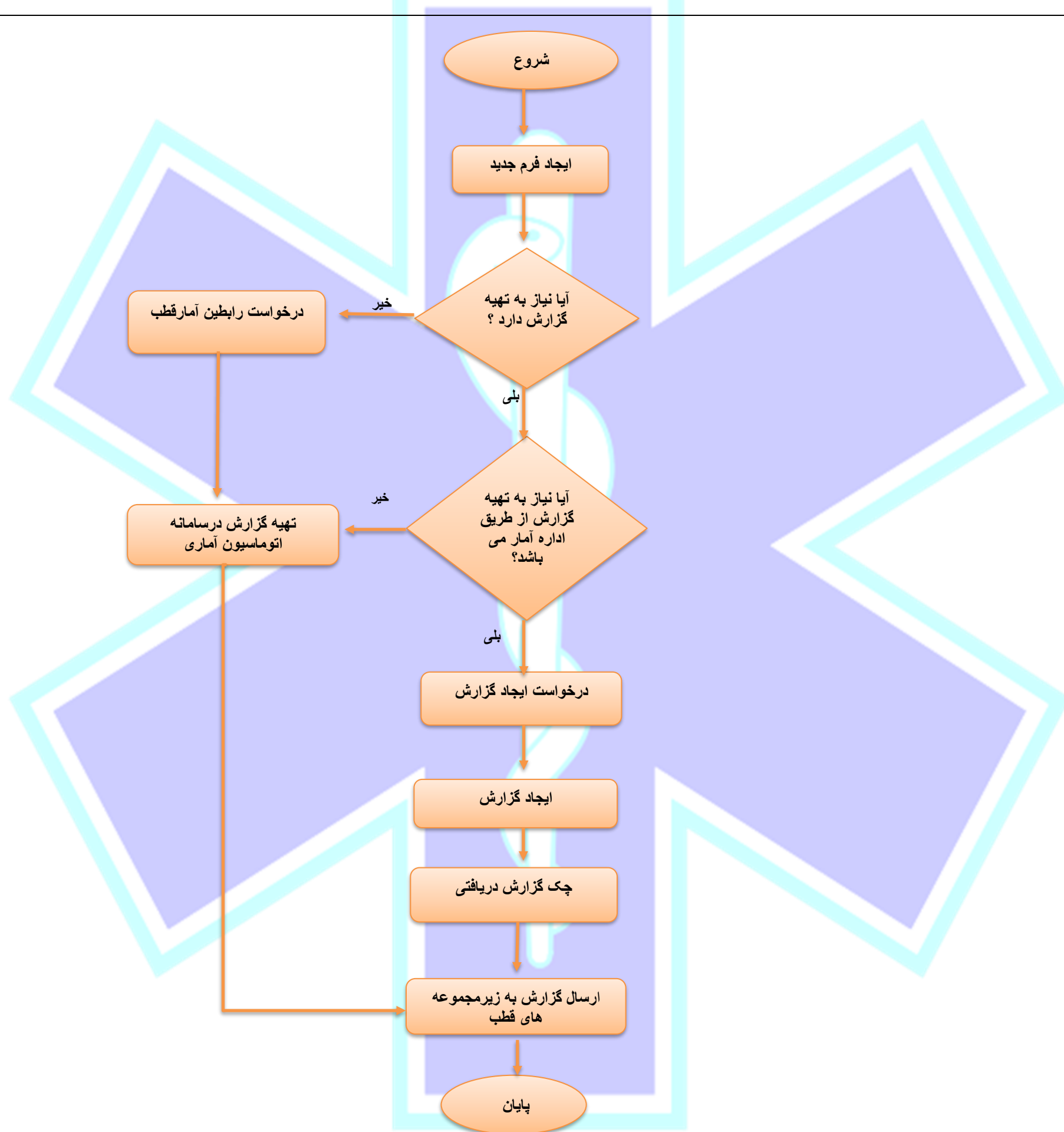
[illegible]



فرآیند: ایجاد گزارش درسامانه آماری قطب شمال شرق

کد نمودار: MP۲۴۱۲۰۱/۴
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

کارشناس آمار مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث





فرآیند:

جمع آوری، گزارش و تحلیل آمارهای اورژانس پیش بیمارستانی

کد نمودار: MP۲۴۱۲۰۱
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

کارشناس آمار مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

مرحله اول:
جمع آوری آمار مشهد

شروع

جمع آوری اطلاعات از سیستم اتوماسیون مشهد

ثبت اطلاعات و آمار در سامانه اتوماسیون آماری
دانشگاه توسط شهرستان

ثبت و کنترل نهایی و جمع بندی آمار مشهد
در اتوماسیون آماری دانشگاه

مرحله دوم:
جمع آوری
آمار شهرستانها

کنترل نهایی و جمع بندی آمار شهرستان - دانشگاه

نهایی کردن و جمع بندی مشهد، شهرستان، دانشگاه های
دیگر

مرحله سوم:
جمع بندی و تحلیل

ثبت در پورتال اورژانس کشور

جمع بندی آمارهای ماهیانه و سه ماهه

انجام تحلیل های آماری وضعیت اورژانس

ارسال گزارشات خاص و روتین

پایان

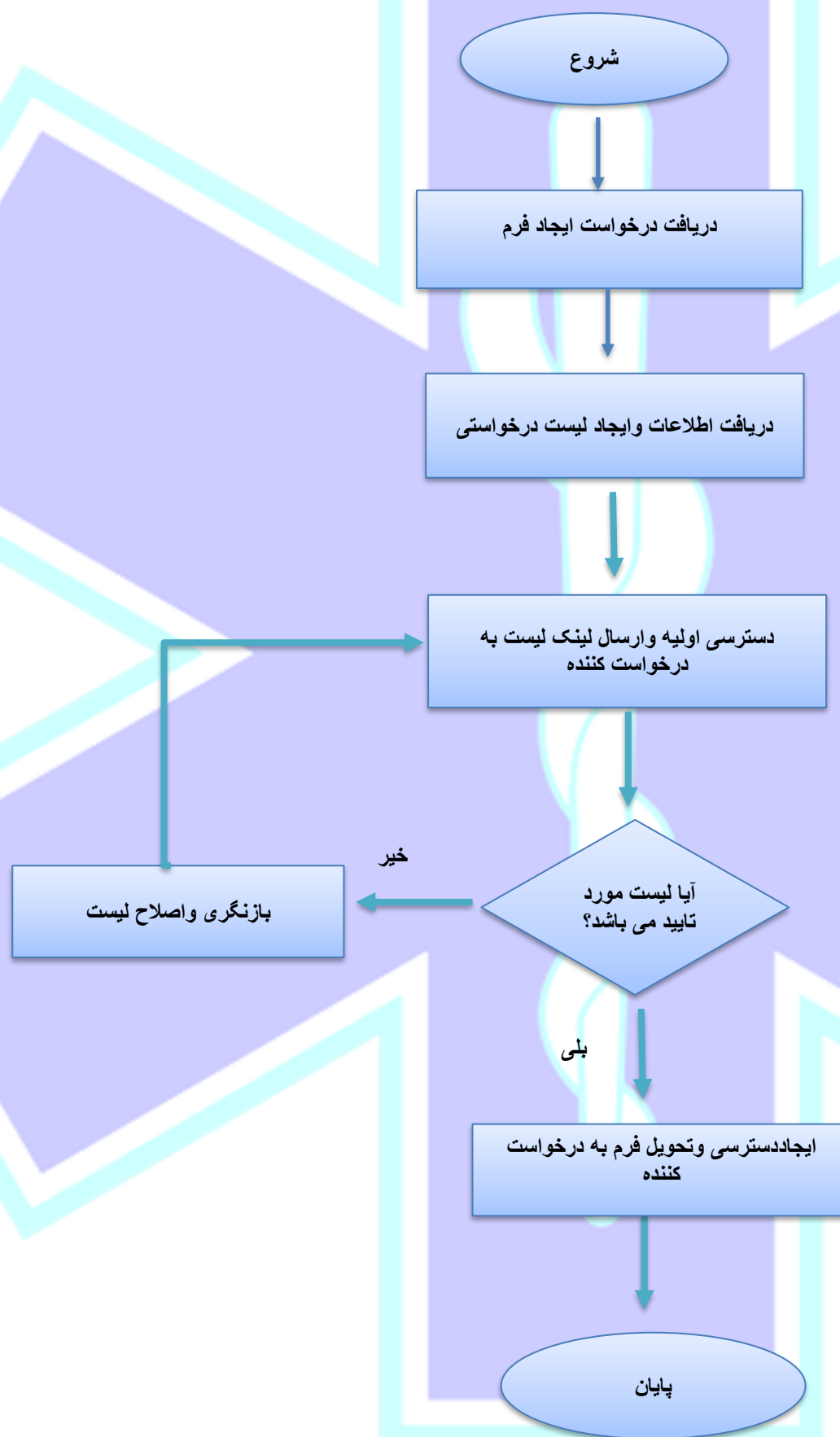


زیر فرآیند:

درخواست تهیه لیست یا فرم جدید در شیرپوینت مرکز اورژانس پیش بیمارستانی

کد نمودار: MP۲۴۱۲۰۱/۱
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

کارشناس آمار مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث





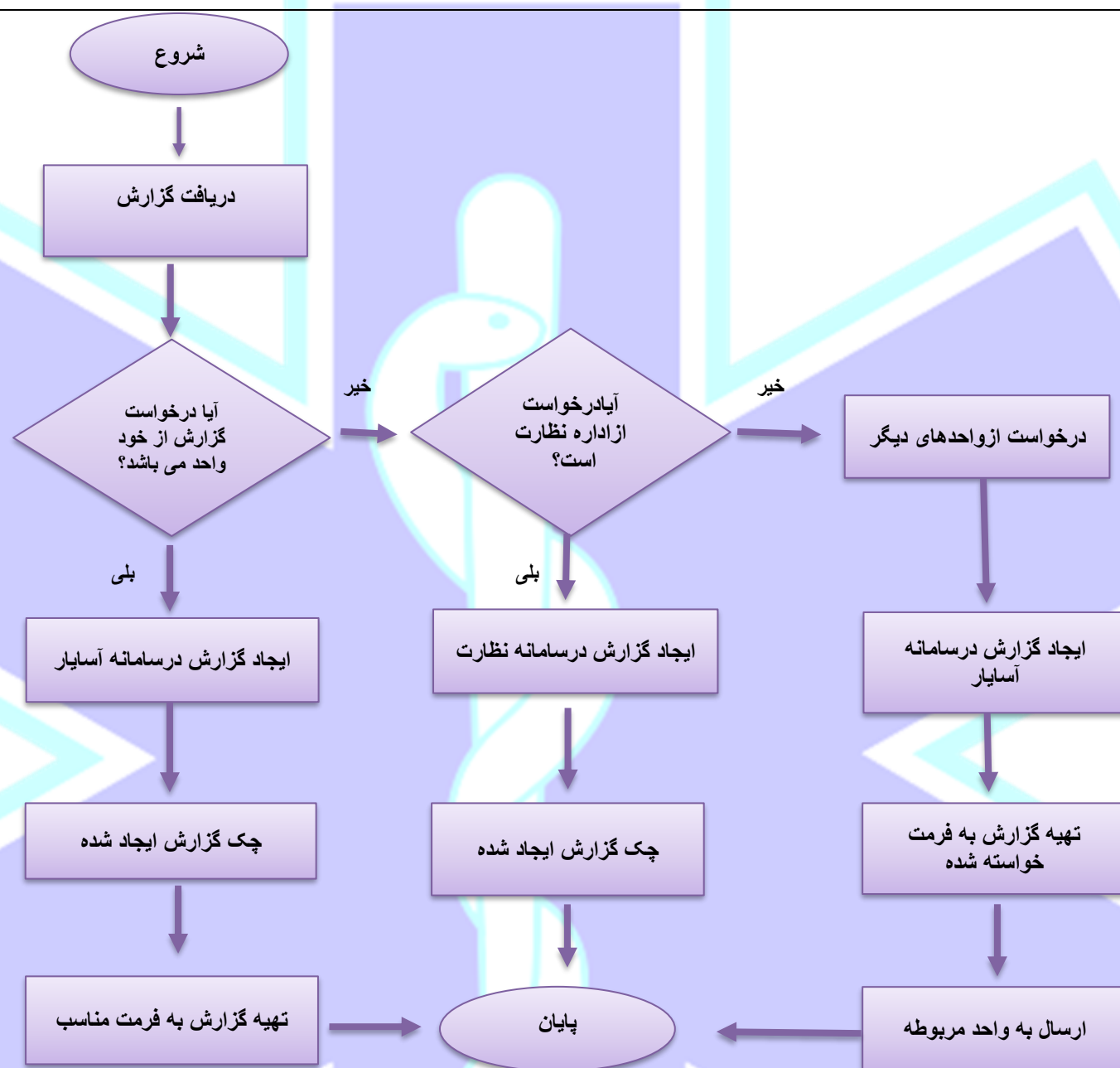
فرآیند:
درخواست ایجاد دسترسی یا فرم درشیرپوینت مرکز اورژانس پیش بیمارستانی

کد نمودار: MP۲۴۱۲۰۱/۲
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

کارشناس آمار مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث



کارشناس آمار مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث





لیست شاخص های فرآیند

نام سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد- معاونت درمان

کد مدرک: MP۲۴۱۲۰۱

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۱

مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث
دانشگاه

نام فرآیند: جمع آوری و تحلیل آمارهای اورژانس ۱۱۵

بخش/واحد: واحد آمار مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی

ردیف	عنوان شاخص	فرمول محاسبه	دادهای مورد نیاز			گزارشات		
			عنوان داده	مسئول تهیه/گردآوری	دوره تهیه/گردآوری	عنوان گزارشات	دوره محاسبه	شکل/قالب گزارش
۱	درصد راه اندازی تعداد کل پایگاههای ۱۱۵ دانشگاه	پایگاههای راه اندازی شده کل پایگاههای مصوب	درصد راه اندازی کل پایگاههای ۱۱۵	مسئول واحد امار	ماهياته	تعداد پایگاههای فعال دانشگاه علوم پزشکی مشهد	ماهياته	جدول
۲	درصد راه اندازی تعداد پایگاه شهری دانشگاه	پایگاههای شهری راه اندازی شده کل پایگاههای شهری مصوب	درصد راه اندازی پایگاههای شهری اورژانس ۱۱۵	مسئول واحد امار	ماهياته	تعداد پایگاههای فعال دانشگاه علوم پزشکی مشهد	ماهياته	جدول
۳	درصد راه اندازی تعداد پایگاه جاده ای دانشگاه	پایگاههای جاده ای راه اندازی شده کل پایگاههای جاده ای مصوب	تعداد پایگاههای جاده ای اورژانس ۱۱۵	مسئول واحد امار	ماهياته	تعداد پایگاههای فعال دانشگاه علوم پزشکی مشهد	ماهياته	جدول
۴	تعداد امبولانس های فعال دانشگاه مشهد به ازاء ۱۰۰ هزار نفر جمعیت	تعداد امبولانس تعداد جمعیت به ازای ۱۰۰ هزار جمعیت	تعداد امبولانس تعداد جمعیت	مسئول واحد امار	ماهياته	تعداد امبولانس های فعال دانشگاه مشهد به ازاء ۱۰۰ هزار نفر جمعیت	ماهياته/سالياته	نمودار /جدول
۵	زمان رسیدن بر بالین بیمار کلان شهر مشهد	مجموع زمان رسیدن بر بالین بیمار کلان شهر تعداد کل ماموریتهای زمان دار	۱-متوسط زمان رسیدن بر بالین بیمار در کلان شهر ۲-تعداد کل ماموریتهای زمان دار	مسئول واحد امار	ماهياته/سالياته	گزارش زمان رسیدن بر بالین بیمار	ماهياته/سالياته	نمودار /جدول
۶	زمان رسیدن بر بالین بیمار شهری شهرستانهای زیر مجموعه دانشگاه	مجموع زمان رسیدن بر بالین بیمار شهری شهرستانها تعداد کل ماموریتهای زمان دار	۱-متوسط زمان رسیدن بر بالین بیمار در شهری شهرستانها ۲-تعداد کل ماموریتهای زمان دار	مسئول واحد امار	ماهياته/سالياته	گزارش زمان رسیدن بر بالین بیمار	ماهياته/سالياته	نمودار /جدول
۷	زمان رسیدن بر بالین بیمار جاده ای دانشگاه	مجموع زمان رسیدن بر بالین بیمار جاده ای تعداد کل ماموریتهای زمان دار	۱-متوسط زمان رسیدن بر بالین بیمار در جاده ۲-تعداد کل ماموریتهای زمان دار	مسئول واحد امار	ماهياته/سالياته	گزارش زمان رسیدن بر بالین بیمار	ماهياته/سالياته	نمودار /جدول

۸	درصد گزارشات آماری ارسال به مدیریت مرکز	تعداد گزارشات آماری ارسال به مدیریت مرکز تعداد کل گزارشات ارسال	تعداد گزارشات آماری ارسال به مدیریت مرکز	مسئول واحد امار	ماهنامه	گزارشات آماری ارسال به مدیریت مرکز	فصلی	نمودار/جدول	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی
۹	درصد گزارشات آماری ارسال به سازمان اورژانس کشور	تعداد گزارشات آماری ارسال به سازمان اورژانس کشور تعداد کل گزارشات ارسال	تعداد گزارشات آماری ارسال به سازمان اورژانس کشور	مسئول واحد امار	ماهنامه	گزارشات آماری ارسال به سازمان اورژانس کشور	فصلی	نمودار/جدول	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی
۱۰	درصد گزارشات آماری ارسال به واحدهای زیرمجموعه مدیریت	تعداد گزارشات آماری ارسال به واحدهای زیرمجموعه مدیریت تعداد کل گزارشات ارسال	تعداد گزارشات آماری ارسال به واحدهای زیرمجموعه مدیریت	مسئول واحد امار	ماهنامه	گزارشات آماری ارسال به واحدهای زیرمجموعه مدیریت	فصلی	نمودار/جدول	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی
۱۱	درصد گزارشات آماری ارسال به واحدهای دانشگاه	تعداد گزارشات آماری ارسال به واحدهای دانشگاه تعداد کل گزارشات ارسال	تعداد گزارشات آماری ارسال به واحدهای دانشگاه	مسئول واحد امار	ماهنامه	گزارشات آماری ارسال به واحدهای دانشگاه	فصلی	نمودار/جدول	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی
۱۲	درصد گزارشات آماری ارسال به سایر ارگانها	تعداد گزارشات آماری ارسال به سایر ارگانها تعداد کل گزارشات ارسال	تعداد گزارشات آماری ارسال به سایر ارگانها	مسئول واحد امار	ماهنامه	گزارشات آماری ارسال به سایر ارگانها	فصلی	نمودار/جدول	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی
۱۳	درصد رفع اشکال در سایت شیرپوینت	تعداد کل رفع اشکال در سامانه شیرپوینت تعداد کل درخواستهای شیرپوینتی	تعداد کل رفع اشکال در سامانه شیرپوینت	مسئول واحد امار	ماهنامه	گزارشات سامانه شیرپوینت مرکز	فصلی	نمودار/جدول	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی
۱۴	درصد راهنمایی به همکاران در سایت شیرپوینت	تعداد کل راهنمایی به همکاران در سایت شیرپوینت تعداد کل درخواستهای شیرپوینتی	تعداد کل راهنمایی به همکاران در سایت شیرپوینت	مسئول واحد امار	ماهنامه	گزارشات سامانه شیرپوینت مرکز	فصلی	نمودار/جدول	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی
۱۵	تعداد فرم های طراحی شده در سامانه شیرپوینت مرکز	تعداد فرم های طراحی شده در سامانه شیرپوینت مرکز	تعداد فرم های طراحی شده در سامانه شیرپوینت مرکز	مسئول واحد امار	ماهنامه	گزارشات سامانه شیرپوینت مرکز	فصلی	نمودار/جدول	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی