



شناسنامه فرآیند

سازمان:	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	معاونت:	درمان
مدیریت:	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	بخش/واحد:	ارتباطات

عنوان:

« (فرآیند اعزام بالگرد) »

کد مدرک: MP۲۴۱۱۰۶

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح تغییرات
۱	۰۱	۱۳۹۸/۳/۱۵	اضافه شدن دریافت مأموریت دارای اندیکاسیونهای اعزام بالگرد در چارت نمودار
۲	۰۱	۱۳۹۸/۳/۱۵	اضافه شدن تماس مجدد با تماس گیرنده درخواست کننده و کسب اطلاعات دقیق تر در چارت نمودار
۳	۰۱	۱۳۹۸/۳/۱۵	حذف تاخیر تایید مدیریت حوادث
۴	۰۲	۱۴۰۰/۳/۳۰	حذف یک شاخص و بازنگری شاخص های مرتبط

توزیع نسخ:

مرکز ارتباطات					

تهیه کننده:	مسئول ارتباطات	تایید کننده:	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	تصویب کننده:	معاون درمان
تاریخ:		تاریخ:		تاریخ:	
امضاء:		امضاء:		امضاء:	

کد مدرک: MP۲۴۱۱۰۶ شماره بازنگری: ۰۲ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۰۳/۳۰ صفحه ۱ از ۲	شناسنامه فرآیند اعزام بالگرد	
--	---------------------------------	---

۱- تعریف / هدف فرآیند:
 اعزام بالگرد به صحنه حادثه براساس نوع، تعداد مصدومین و شدت حادثه جهت امداد رسانی و انتقال بیمار به مرکز درمان

۲- مالک/صاحب فرآیند : مسنول مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات اورژانس ۱۱۵ مشهد

۳- خدمت گیرندگان / خدمت دهندگان فرآیند:

شرح خدمت گیرندگان	شرح خدمت دهندگان
۱ - مددجو/مددجویان ۲ - مصدومین	۱- مرکز ارتباطات

۴- شرایط انجام فرآیند :
 دریافت اطلاعات دقیق حادثه و زیاد بودن تعداد مصدومین و مددجویان

۵- شروع و خاتمه فرآیند:

شروع فرآیند: اعلام آماده باش به بالگرد
 خاتمه فرآیند : بازگشت بالگرد به پایگاه امداد هوایی

۶- لیست مستندات مورد نیاز

۶-۱ - فرم ماموریت

۷- قوانین، مقررات و دستورالعمل ها



شناسنامه فرآیند
اعزام بالگرد

کد مدرک: ۲۴۱۱۰۶ MP

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۲ از ۲

۸- سیستم ها و نرم افزارهای مرتبط

۸-۱ سیستم اتوماسیون اورژانس ۱۱۵

۹- تعاملات و ارتباطات :

خروجی ها:			ورودی ها:		
شماره	نام ورودی	تامین کننده ورودی	شماره	نام خروجی	مشتري / مخاطب خروجی
۱	اعلام ماموریت و آدرس تماس گیرنده	مرکز تلفن	۱	مددجو گیرنده فوریتهای پزشکی (بهبود یافته)	دریافت کننده خدمات پیش بیمارستانی و بهبود یافته
۲	مددجو		۲	مددجو فوت شده	
۳			۳	مددجو منتقل شده به مرکز درمانی	
۴			۴	ماموریتهای نامرتبط	
۵			۵		
۶			۶		

۱۰- مستندات پیوست شناسنامه :

شماره مدرک	نام مدرک	شماره
		۱
		۲
		۳
		۴
		۵
		۶
		۷
		۸
		۹
		۱۰

شماره نمودار : MP۲۴۱۱۰۶

شماره بازنگری : ۰۲

تاریخ بازنگری : ۱۴۰۰/۳/۳۰

نمودار جریان فرآیند (FPC)

عنوان فرآیند : اعزام بالگرد

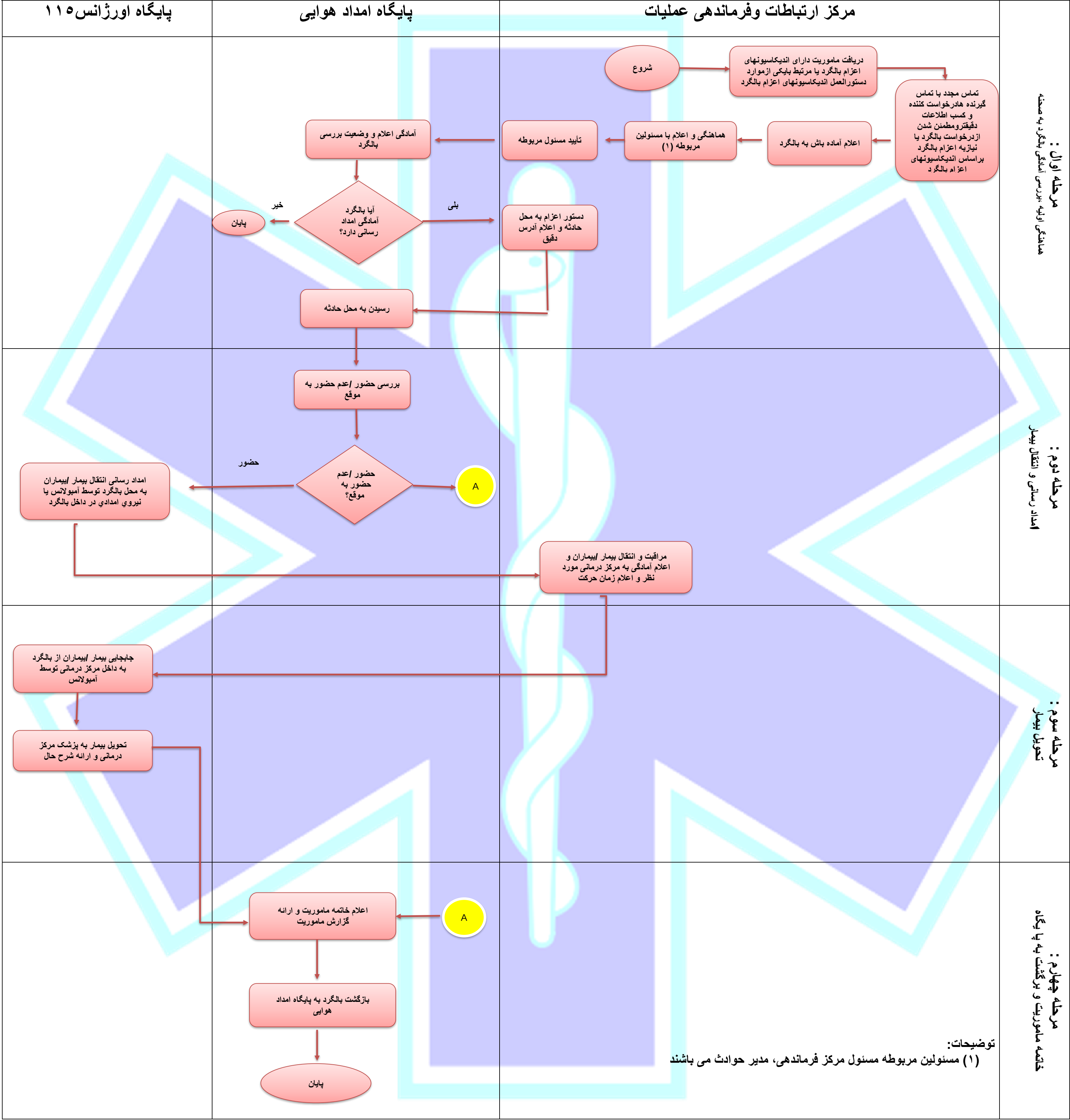


سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد		معاونت: درمان		شرح زیرفرآیند /فرآیند:	
مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث		بخش/ارتباطات واحد:		مسئول مرکز ارتباطات و فرماتدهی عملیات اورژانس ۱۱۵ مشهد	
شرح کلی وهدف ازانجام فرآیند:		مسلک/صاحب فرآیند:		دریافت اطلاعات دقیق حادثه و زیاد بودن تعداد مصدومین و مددجویان	
اعزام بالگرد به صحنه حادثه براساس نوع، تعداد مصدومین و شدت حادثه جهت امدادرسانی و انتقال بیمار به مرکز درمانی		مشتق فرآیند: مددجو		سیکل انجام فرآیند (روزانه /ماهانه /سالانه) : روزانه(شبانه روزی)	
ردیف	شرح مرحله /گام	عملیات	انتقال	کنترل	تأخیر
ردیف	شرح مرحله /گام	مسئول مسئولی	مسئول سبب	واحدسازمانی	فرمها و مستندات مربوط به فعالیت
ردیف	شرح مرحله /گام	مسئول مسئولی	مسئول سبب	واحدسازمانی	فرمها و مستندات مربوط به فعالیت
۱	همانگنی اولیه ، بررسی آمادگی و اعزام بالگرد به صحنه	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۲	دریافت ماموریت دارای اندیکاسیونهای اعزام بالگرد یا مرتبط پایکی ازموارد دستورالعمل اندیکاسیونهای اعزام بالگرد تماس مجدد با تماس گیرنده هادرخواست کننده و کسب اطلاعات دقیقتر و مطمئن شدن از درخواست بالگرد یا نیازی به اعزام بالگرد براساس اندیکاسیونهای اعزام بالگرد	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۳	اعزام آماده باش به بالگرد	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۴	همانگنی و اعلام به مسئولین مربوطه(۱)	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۵	تأخیر تا تأیید مسئول مربوطه				
۶	تأیید مسئول مربوطه				
۷	بررسی وضعیت و اعلام آمادگی بالگرد	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۸	دستور اعزام به محل حادثه و اعلام آدرس دقیق	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۹	حرکت بالگرد به محل حادثه	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۱۰	رسیدن به محل حادثه	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۱۱	امداد رسانی و انتقال بیمار	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۱۲	بررسی حضور /عدم حضور به موقع	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۱۳	امداد رسانی انتقال بیمار /بیماران به محل بالگرد توسط آمبولانس یا نیروی امدادی زن داخل بالگرد	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۱۴	مراقبت و انتقال بیمار /بیماران و اعلام آمادگی به مرکز درمانی مورد نظر و اعلام زمان حرکت	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۱۵	فاز سوم تحویل بیمار	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۱۶	رسیدن به مرکز درمانی و اعلام زمان	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۱۷	ثبت زمان رسیدن	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۱۸	جایابی بیمار /بیماران از بالگرد به داخل مرکز درمانی توسط آمبولانس	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۱۹	تحویل بیمار به پزشک مرکز درمانی و ارائه شرح حال	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۲۰	فاز چهارم خاتمه ماموریت و برگشت به پایگاه	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۲۱	اعلام خاتمه ماموریت و ارائه گزارش ماموریت	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۲۲	ثبت زمان و گزارش	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۲۳	بازگشت بالگرد به پایگاه امداد هوایی	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی
۲۴	جمع	ارتباطات	سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم /تلفنی



نمودار گردش کار
فرآیند اعزام اتوبوس بالگرد

کد نمودار: M P ۲۴۱۱۰۶
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰





لیست شاخص های فرآیند

نام سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد - معاونت درمان

کد مدرک: M P۲۴۱۱۰۶

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۱

مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

بخش/واحد: ارتباطات ۱۱۵

نام فرآیند: اعزام بالگرد

گزارشات				دادهای مورد نیاز			فرمول محاسبه	عنوان شاخص	ردیف
مسئول مرتبط	شکل / قالب گزارش	دوره محاسبه	عنوان گزارشات	دوره تهیه /گردآوری	مسئول تهیه/گردآوری	عنوان داده			
-رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی -معاونت درمان	نمودار/ جدول	سه ماهه	درصد اعزامهای موفق بالگرد	ماهانه	بسیم اپراتور	۱-تعداد اعزامهای بالگرد به موقع به صحنه رسیده ۲ -تعداد کل اعزامها	$\frac{\text{تعداد اعزامهای بالگردموفق}}{\text{تعداد کل اعزامهای بالگرددرخواستی}} \times ۱۰۰$	درصد اعزامهای موفق بالگرد	۲