



شناسنامه فرآیند

سازمان:	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	معاونت:	درمان
مدیریت:	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	بخش/واحد:	مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات

جدول تغییرات

عنوان:
« فرآیند برنامه ریزی استقرار موقت آمبولانس »
کدمدرک: MP۲۴۱۱۰۷
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح تغییرات
۱	۰۲	۱۴۰۰/۳/۳۰	تغییرات در شاخص های فرآیند داده شد و یک شاخص حذف گردید

توزیع نسخ:

رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	پایگاه اورژانس ۱۱۵	همراهی اورژانس پیش بیمارستانی	

تهیه کننده:	مسئول مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات	تاییدکننده:	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	تصویب کننده:	معاون درمان
تاریخ:		تاریخ:		تاریخ:	
امضاء:		امضاء:		امضاء:	

کد مدرک: MP۲۴۱۱۰۷ شماره بازنگری: ۰۲ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۰۳/۳۰ صفحه ۲ از ۲	شناسنامه فرآیند برنامه ریزی استقرار موقت آمبولانس ها	
---	--	---

۱- تعریف /هدف فرآیند:

انجام برنامه ریزی و هماهنگی لازم برای استقرار آمبولانس ها بر اساس مناسبت های خاص و درخواست های سازمان های دیگر با هماهنگی فرمانداری

۲- مالک/صاحب فرآیند : مسئول مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات اورژانس ۱۱۵ مشهد

۳- خدمت گیرندگان / خدمت دهندگان فرآیند:

شرح خدمت دهندگان	شرح خدمت گیرندگان
۱- مدیریت مرکز اورژانس پیش بیمارستانی ۲- مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات ۳- پایگاه اورژانس ۱۱۵	۱- سازمانها ۲- مردم

۴- شرایط انجام فرآیند :

اعلام درخواست از سوی سازمان های مربوطه

۵- شروع و خاتمه فرآیند:

شروع فرآیند: اعلام نیاز به استقرار آمبولانس

خاتمه فرآیند : اعلام پایان مأموریت استقرار موقت

۶- لیست مستندات مورد نیاز

۶-۱ - فرم استقرار موقت

۷- قوانین ، مقررات و دستورالعمل ها



شناسنامه فرآیند
برنامه ریزی استقرار موقت آمبولانس ها

کد مدرک: MP ۲۴۱۱۰۷

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۲ از ۲

۸- سیستم ها و نرم افزارهای مرتبط

۸-۱ اتوماسیون اورژانس ۱۱۵

۹- تعاملات و ارتباطات :

خروجی ها:			ورودی ها:		
ردیف	نام	تأمین کننده	ردیف	نام خروجی	مشتری / مخاطب خروجی
۱	درخواست اعلام نیاز	سازمانها	۱	آمبولانس های اعزام شده	سازمانها
۲	اطلاعات مناسبها	مرکز ارتباطات	۲		مردم
۳			۳		
۴			۴		
۵			۵		
۶			۶		

۱۰- مستندات پیوست شناسنامه :

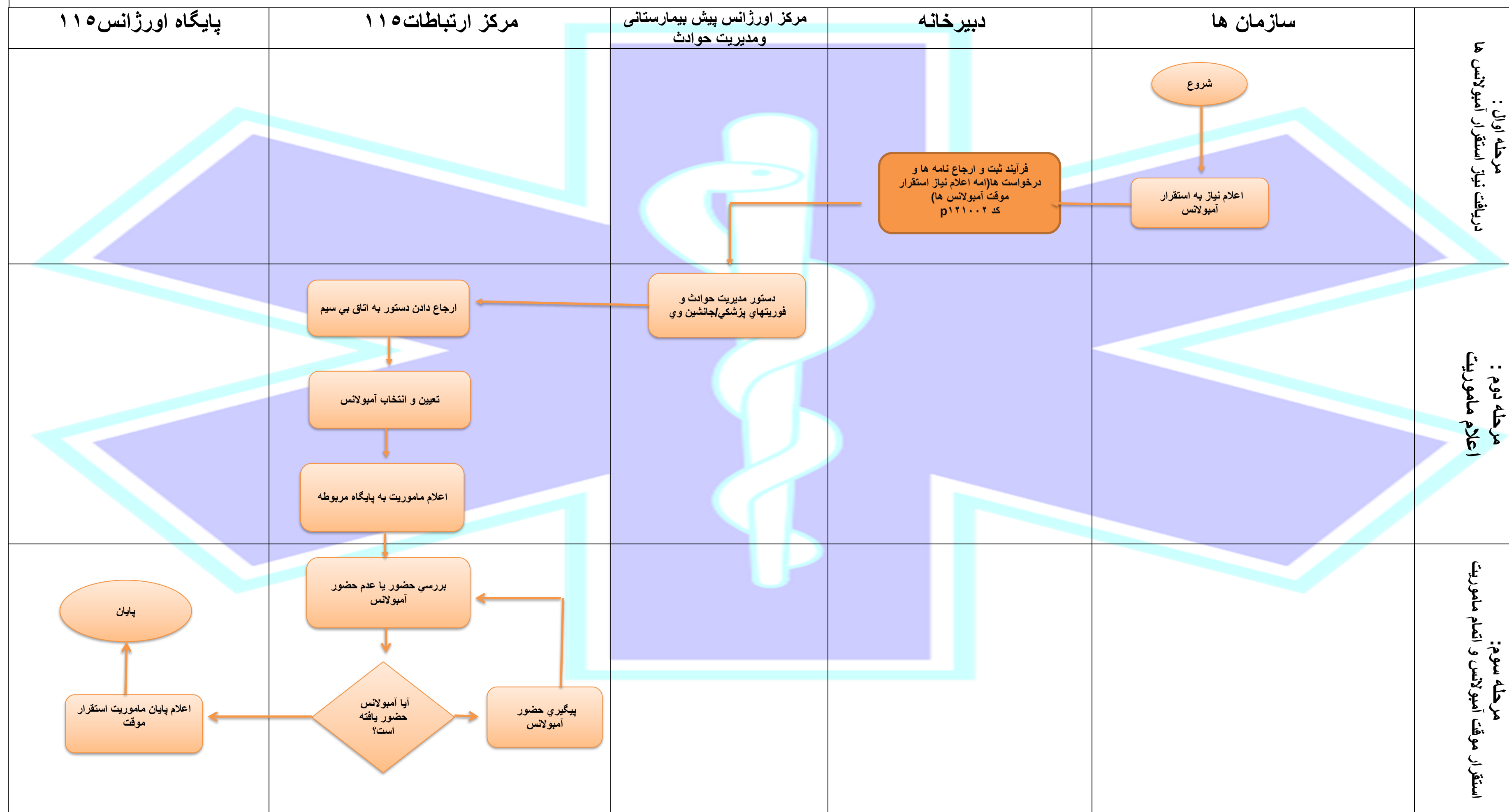
ردیف	نام مدرک	شماره مدرک
۱		
۲		
۳		
۴		
۵		
۶		
۷		
۸		
۹		
۱۰		

[illegible]



نمودار گردش کار
فرآیند برنامه ریزی استقرار موقت آمبولانس ها

کد نمودار: MP۲۴۱۱۰۷
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰





لیست شاخص های فرآیند

نام سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد- معاونت درمان

کد مدرک: P۲۴۱۱۰۷ M

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۱

مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

نام فرآیند: برنامه ریزی استقرار موقت آمبولانس ها

بخش/واحد: مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات

عنوان شاخص			دادهای مورد نیاز				گزارشات		
ردیف	عنوان شاخص	فرمول محاسبه	عنوان داده	مسئول تهیه/گردآوری	دوره تهیه/گردآوری	عنوان گزارشات	دوره محاسبه	شکل/قالب گزارش	مسئول مرتبط
۱	تعداد ماموریت های استقرار موقت آمبولانس	استقرار انجام شده تعداد کل درخواستهای اسقرار	ماموریت های استقرار موقت آمبولانس	اپراتور بی سیم / سرپرست شیفت	موردي	تعداد ماموریت های استقرار موقت آمبولانس	ماهانه/سه ماهه	جدول/نمودار	-ریس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث -معاونت درمان