



شناسنامه فرآیند

سازمان :	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	معاونت :	درمان
مدیریت :	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	بخش/واحد :	حوادث و مدیریت بحران

عنوان:

«فرآیند مقابله با حوادث غیرمترقبه مطابق دستورالعمل چارچوب ملی
پاسخ نظام سلامت در سطح قطب»

کد مدرک: MP۲۴۰۲۰۷

شماره بازنگری : ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح تغییرات

توزیع نسخ :

حوادث و مدیریت بحران					

تهیه کننده :	مسئول واحد حوادث و مدیریت بحران	تایید کننده :	رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	تصویب کننده :	معاون درمان
تاریخ:		تاریخ:		تاریخ:	
امضاء		امضاء		امضاء	



شناسنامه فرآیند

فرآیند مقابله با حوادث غیرمترقبه مطابق دستورالعمل
چارچوب ملی پاسخ نظام سلامت در سطح قطب

کد مدرک: MP۲۴۰۲۰۷

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۲

-تعریف /هدف فرآیند:

دریافت خبر،تحلیل وتایید خبرمخاطره و ارزیابی سریع وتعیین سطح حادثه ،تعیین سطح هشدارانجام اقدام مربوطه

۲- مالک/صاحب فرآیند :

کارشناس مسئول واحد حوادث و مدیریت بحران

۳-خدمت گیرندگان / خدمت دهندگان فرآیند:

شرح خدمت گیرندگان	شرح خدمت دهندگان
۱ - آسیب دیدگان حوادث	۱- واحد حوادث و مدیریت بحران

۴-شرایط انجام فرآیند :

وقوع حوادث ویژه

۵- شروع وخاتمه فرآیند:

شروع فرآیند: دریافت خبر در EOC وثبت

خاتمه فرآیند : اعلام بازگشت به شرایط عادی

۶-لیست مستندات مورد نیاز

۶-۱ - فرم حوادث ویژه

۷- قوانین ،مقررات ودستورالعمل ها

۷-۱ دستور العمل مقابله با حوادث غیرمترقبه درچارچوب ملی پاسخ نظام سلامت در سطح قطب -



شناسنامه فرآیند

فرآیند مقابله باحوادث غیرمترقیه مطابق دستورالعمل چارچوب ملی
پاسخ نظام سلامت در سطح قطب

کد مدرک: MP۲۴۰۲۰۷

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۲ از ۲

۸- سیستم ها و نرم افزارهای مرتبط

-تعاملات و ارتباطات :

خروجی ها:			ورودی ها:		
شماره	ورودی نام	تامین کننده ورودی	شماره	نام خروجی	مشتری / مخاطب خروجی
۱	خبر حوادث	کلیه رابطین و ناظرین EOC	۱	اقدامات امداد رسانی	آسیب دیدگان
۲			۲		
۳			۳		
۴			۴		
۵			۵		
۶			۶		

۱۰- مستندات پیوست شناسنامه :

شماره مدرک	نام مدرک	شماره
		۱
		۲
		۳
		۴
		۵
		۶
		۷
		۸
		۹
		۱۰

شماره نمودار : MP۲۴۰۲۰۷ شماره بازنگری : ۰۲ تاریخ بازنگری : ۱۴۰۰/۳/۳۰		نمودار جریان فرآیند (FPC) عنوان فرآیند : مقابله با حوادث غیرمترقبه مطابق دستورالعمل چارچوب ملی پاسخ نظام سلامت در سطح قطب			
ردیف	شرح زیرفرآیند / فرآیند :	کد	درمان	معاونت:	سازمان
			حوادث و مدیریت بحران	بخش/ واحد:	مدیریت
			کارشناس مسئول واحد حوادث و مدیریت بحران	مالک/صاحب فرآیند:	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث
			شرح کلی و هدف از انجام فرآیند :		
			دریافت خبر حوادث، اطلاع رسانی سریع به مسئولین مربوطه و مدیریت حادثه تا برطرف شدن نیازها و ثبت گزارشهای مربوطه		
			شرایط انجام فرآیند		
			وقوع حادثه ویژه		
			مشتری فرآیند :		
			سیکل انجام فرآیند (روزانه / ماهانه / سالانه) :		
			موردی		
ردیف	شرح مرحله / گام	☐ عملیات ☐ انتقال ☐ کنترل ☐ تأخیر ☐ انباشت	☐ سمت سازمانی ☐ واحد سازمانی	مسئول / متولی	فرمهای مستندات مربوط به فعالیت
	ملاحظات		امکان افزایش برون سپاری	امکان نرم شدن	مکانیزم انجام (دستی، نرم افزاری، ترکیبی)
فاز اول					
دریافت خبر و بررسی وضعیت حادثه					
۱	دریافت خبر	*		کارشناس	واحد حوادث و مدیریت بحران
۲	استعلام از شهرستان مربوطه/محل حادثه	*		کارشناس	واحد حوادث و مدیریت بحران
۳	انتظار تا تایید خبر از حوزه مربوطه		*	کارشناس	واحد حوادث و مدیریت بحران
۴	تایید خبر توسط حوزه مربوطه		*	کارشناس	واحد حوادث و مدیریت بحران
۵	ارزیابی سریع مشترک و تعیین سطح حادثه		*	کارشناس	حوادث و مدیریت بحران
۶	تعیین سطح حادثه E۲	*		کارشناس	واحد حوادث و مدیریت بحران
۷	تعیین سطح هشدار	*		کارشناس	واحد حوادث و مدیریت بحران
فاز دوم					
پیگیری انجام اقدامات و کنترل حادثه تا اعلام وضعیت سفید					
۸	پیگیری انجام اقدامات لازم	*		کارشناس	حوادث و مدیریت بحران
۹	انجام عملیات با توجه سطح هشدار	*		کارشناس	حوادث و مدیریت بحران
۱۰	تأخیر تا اعلام وضعیت سفید		*	کارشناس	حوادث و مدیریت بحران
۱۱	اعلام وضعیت سفید	*		کارشناس	حوادث و مدیریت بحران
جمع					

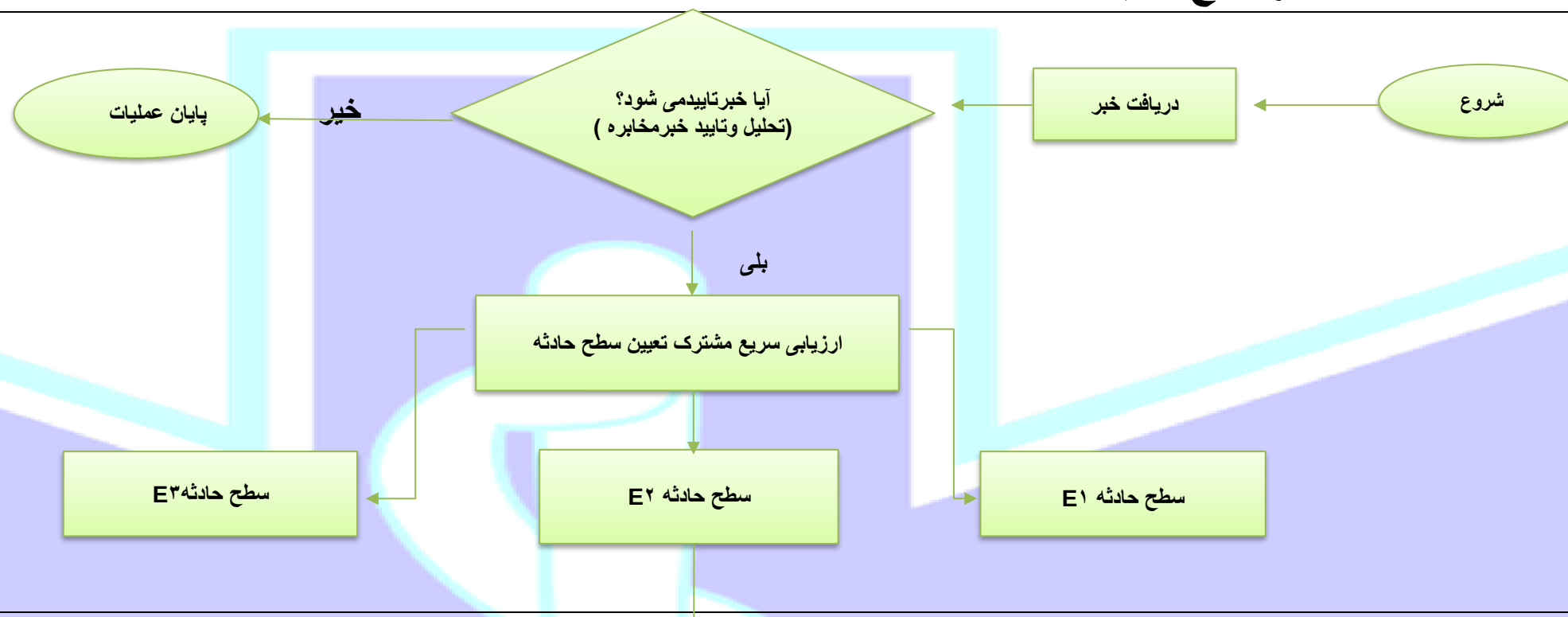


نمودار گردش کار

فرآیند مقابله با حوادث غیرمترقبه مطابق دستورالعمل چارچوب ملی پاسخ نظام سلامت
در سطح قطب

کد نمودار: MP۲۴۰۲۰۷
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

مرحله اول:
دریافت خبر و بررسی وضعیت حادثه



مرحله دوم:
پگیری انجام اقدامات و کنترل حادثه تا اعلام وضعیت سفید

