



شناسنامه فرآیند

سازمان :	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	معاونت :	درمان
مدیریت :	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	بخش/واحد :	مرکز ارتباطات و فرمادهی عملیات اورژانس ۱۱۵

عنوان:

« (فرآیند اعزام اتوبوس آمبولانس) »

کدمدرک: MP۲۴۱۱۰۵

شماره بازنگری : ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح تغییرات
۱	۰۱	۱۳۹۸/۳/۱۵	دریافت مأموریت واعزام آمبولانس یا آمبولانسهای لازم به صحنه قبل از اعلام آماده باش به اتوبوس آمبولانس
۲	۰۱	۱۳۹۸/۳/۱۵	بررسی نیاز به اعزام اتوبوس آمبولانس با توجه به نوع حادثه وتعداد مصدوم
۳	۰۲	۱۴۰۰/۳/۳۰	تغییراتی درچارت نمودار داده شد وشاخص ها بازنگری شد یک شاخص حذف گردید

توزیع نسخ :

مرکز ارتباطات ۱۱۵					

تهیه کننده : مسئول مرکز ارتباطات	تاییدکننده : رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	تصویب کننده:معاون درمان
تاریخ:	تاریخ:	تاریخ:
امضاء	امضاء	امضاء



شناسنامه فرآیند

اعزام اتوبوس آمبولانس

کد مدرک: MP۲۴۱۱۰۵

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۲

دانشگاه علوم پزشکی تهران

اعزام اتوبوس آمبولانس به صحنه حادثه براساس نوع، تعداد مصدومین احتمالی و شدت حادثه جهت امداد رسانی و انتقال بیمار به مرکز درمانی

۲- مالک/صاحب فرآیند: مسئول مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات اورژانس ۱۱۵ مشهد

۳- خدمت گیرندگان / خدمت دهندگان فرآیند:

شرح خدمت گیرندگان	شرح خدمت دهندگان
۱ - مصدومین و مددجویان	۱- مرکز ارتباطات

۴- شرایط انجام فرآیند:

دریافت اطلاعات دقیق حادثه و زیاد بودن احتمال تعداد مصدومین و مددجویان

۵- شروع و خاتمه فرآیند:

شروع فرآیند: اعلام آماده باش به اتوبوس آمبولانس

خاتمه فرآیند: بازگشت اتوبوس آمبولانس به مرکز و استقرار اتوبوس آمبولانس در آشیانه

۶- لیست مستندات مورد نیاز

۶-۱ - فرم ماموریت

۷- قوانین، مقررات و دستورالعمل ها

[illegible]

شماره نمودار : MP241105 شماره بازنگری : ۲ تاریخ بازنگری : ۱۴۰۰/۳/۳۰		نمودار جریان فرآیند (FPC) عنوان فرآیند : اعزام اتوبوس آمبولانس												
ردیف	شرح زیرفرآیند / فرآیند :	کد	درمان :											
مرتبط			مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث : بخش/واحد : مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات اورژانس مالک/صاحب فرآیند : مسئول مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات اورژانس ۱۱۵ مشهد											
			شرح کلی و هدف از انجام فرآیند : اعزام اتوبوس آمبولانس به صحنه حادثه براساس نوع، تعداد مصدومین احتمالی و شدت حادثه جهت امداد رسانی و انتقال بیمار به مرکز درمانی شرایط انجام فرآیند : دریافت اطلاعات دقیق حادثه و زیاد بودن احتمال تعداد مصدومین و مددجویان مشتری فرآیند : مددجو سیکل انجام فرآیند (روزانه / ماهانه / سالانه) : روزانه (شبهانه روزی)											
ردیف	شرح مرحله / گام	عملیات	انتقال	کنترل	تأخیر	انبارش	مسئول / متولی	مسئول / متولی	فرمهای مستندات	مکانیزم انجام (دستی، نرم افزاری، ترکیبی)	امکان افزایی	امکان برون سپاری	ملاحظات	
	فاز اول : بررسی نیاز به اتوبوس آمبولانس، هماهنگی اولیه، بررسی آمادگی و اعزام اتوبوس آمبولانس به صحنه													
۱	دریافت مأموریت و اعزام آمبولانس یا آمبولانسهای لازم به صحنه حادثه	*					اپراتور / سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم / تلفنی					
۲	بررسی نیاز به اعزام اتوبوس آمبولانس با توجه به نوع حادثه و تعداد مصدوم	*					اپراتور / سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم / تلفنی					
۳	اعلام آماده باش به اتوبوس آمبولانس	*					اپراتور / سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم / تلفنی					
۴	تماس مجدد با تماس گیرنده و اخذ اطلاعات دقیق	*					اپراتور / سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم / تلفنی					
۵	هماهنگی و اعلام به مسئولین مربوطه (۱)	*					اپراتور / سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم / تلفنی	مسئولین مربوطه (مسئول مرکز فرماندهی، مدیر حوادث) می باشند				
۶	بررسی وضعیت و اعلام آمادگی اتوبوس آمبولانس	*					مسئول اتوبوس آمبولانس	مرکز ارتباطات	بیسیم / تلفنی	در صورت عدم آمادگی - پایان فرآیند				
۷	دستور اعزام به محل حادثه و اعلام آدرس دقیق	*					اپراتور / سرپرست شیفت	مرکز ارتباطات	بیسیم / تلفنی					
۸	حرکت و مراجعه اتوبوس آمبولانس به محل حادثه	*					مسئول اتوبوس آمبولانس	مرکز ارتباطات	بیسیم / تلفنی					
۹	رسیدن به محل حادثه	*					مسئول اتوبوس آمبولانس	مرکز ارتباطات	دستی					
فاز دوم : امداد رسانی و انتقال بیمار														
۱۰	بررسی حضور / عدم حضور به موقع	*					مسئول اتوبوس آمبولانس	مرکز ارتباطات	دستی	در صورت عدم حضور به موقع، ادامه ردیف ۱۵				
۱۱	امداد رسانی انتقال بیمار / بیماران به محل اتوبوس آمبولانس توسط تکنسینهای اتولانس یا تکنسینهای کدهای آمبولانس در صحنه	*					تکنسین فوریتها	مرکز ارتباطات	دستی					
۱۲	مراقبت و انتقال بیمار / بیماران و اعلام آمادگی به مرکز درمانی مورد نظر و اعلام زمان حرکت	*					تکنسین فوریتها	مرکز ارتباطات	دستی					
فاز سوم : تحویل بیمار														
۱۳	رسیدن به مرکز درمانی و اعلام زمان	*					تکنسین فوریتها	مرکز ارتباطات	دستی	ادامه ردیف ۱۶				
۱۴	ثبت زمان رسیدن	*					اپراتور	مرکز ارتباطات	اتوماسیون سیستم ۱۱۵ اورژانس	موازی ردیف ۱۱				
۱۵	جابجایی بیمار / بیماران از اتوبوس آمبولانس به داخل مرکز درمانی	*					تکنسین فوریتها	مرکز ارتباطات	فرم مأموریت	دستی				
۱۶	تحویل بیمار به پزشک مرکز درمانی و ارائه شرح حال	*					تکنسین فوریتها	مرکز ارتباطات	فرم مأموریت (نسخه اورژانس)	دستی				
فاز چهارم : خاتمه مأموریت و برگشت به مرکز														
۱۷	اعلام خاتمه مأموریت و ارائه گزارش مأموریت	*					تکنسین فوریتها	مرکز ارتباطات	فرم مأموریت (نسخه اورژانس)	دستی	ادامه ردیف ۱۷			
۱۸	ثبت زمان و گزارش	*					اپراتور	مرکز ارتباطات	سیستم اتوماسیون ۱۱۵ اورژانس	موازی ردیف ۱۵				
۱۹	بازگشت اتوبوس آمبولانس به مرکز	*					تکنسین فوریتها	مرکز ارتباطات	فرم مأموریت (نسخه اورژانس)	دستی				
جمع														
۱۴ ۴ ۲ ۰ ۰														



نمودار گردش کار فرآیند اعزام اتوبوس آمبولانس

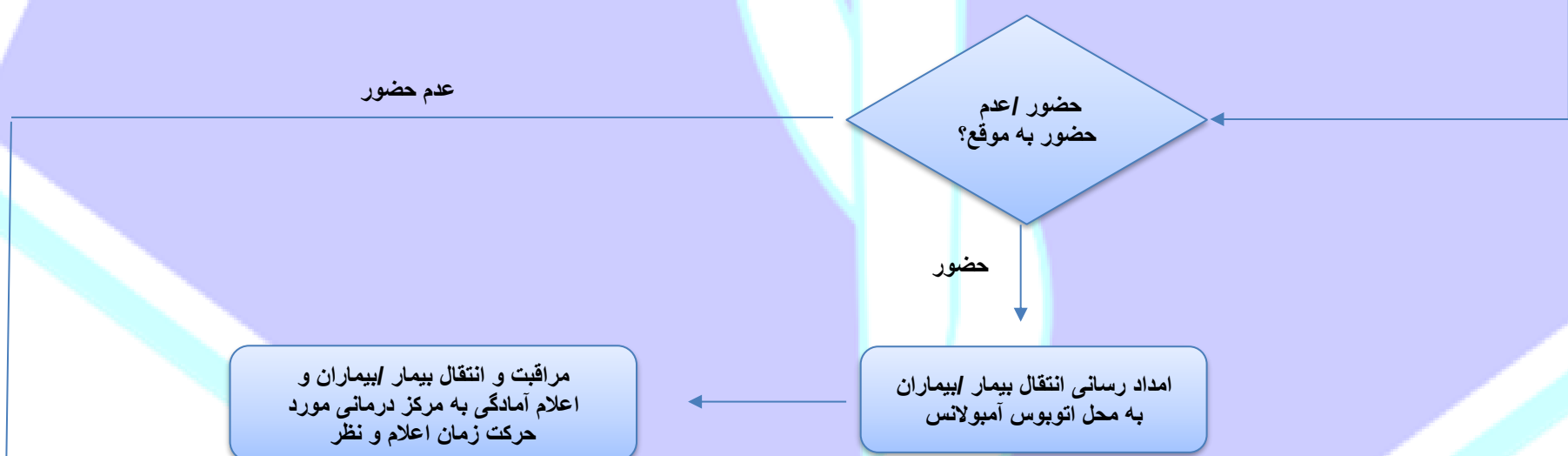
کد نمودار: M P ۲۴۱۱۰۵
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات

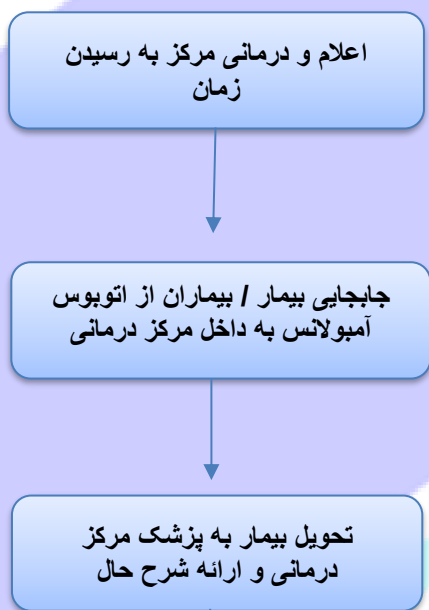
مرحله اول :
هماهنگی اولیه، بررسی آمادگی و اعزام اتوبوس آمبولانس به صحنه



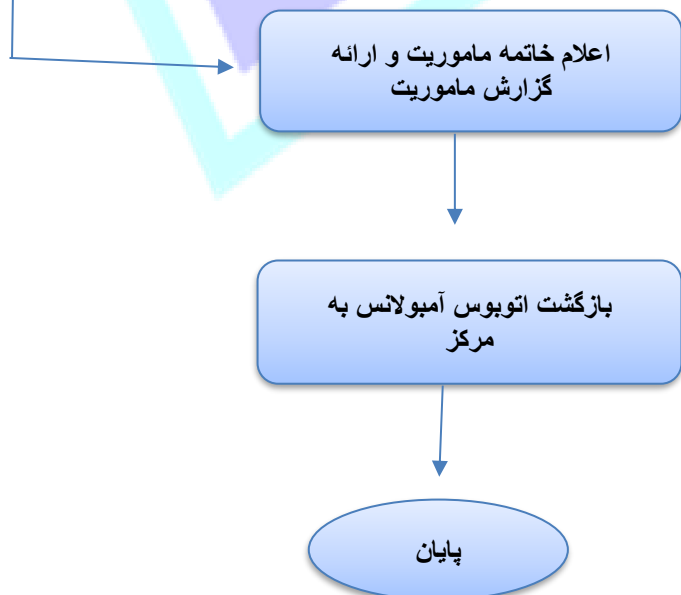
مرحله دوم :
امداد رسانی و انتقال بیمار



مرحله سوم :
تحويل بیمار



مرحله چهارم :
خاتمه ماموریت و برگشت به مرکز



توضیحات:
(۱) مسئولین مربوطه (مسئول مرکز فرماندهی، مدیر حوادث) می باشند



لیست شاخص های فرآیند

نام سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد- معاونت درمان

کد مدرک: M P۲۴۱۱۰۵

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۱

مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

نام فرآیند: اعزام اتوبوس آمبولانس

بخش/واحد: ارتباطات

عنوان شاخص			فرمول محاسبه				دادهای مورد نیاز			گزارشات		
ردیف	عنوان شاخص	فرمول محاسبه	عنوان داده	مسئول تهیه/گردآوری	دوره تهیه/گردآوری	دوره محاسبه	شکل/قالب گزارش	مسئول مرتبط	گزارشات	گزارشات	گزارشات	گزارشات
۱	درصد اعزامهای موفق اتوبوس آمبولانس	$\frac{\text{تعداد اعزامهای موفق اتوبوس آمبولانس}}{\text{تعداد کل درخواستهای اتوبوس آمبولانس}} \times 100$	۱- تعداد اعزامهایی که اتوبوس آمبولانس به موقع به صحنه رسیده ۲- تعداد کل درخواست ها	اپراتور بیسیم	روزانه	درصد اعزامهای اثربخش اتوبوس آمبولانس	سه ماهه	نمودار/ جدول	-رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی -معاونت درمان	گزارشات	گزارشات	گزارشات