



شناسنامه فرآیند

سازمان :	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	معاونت :	درمان
مدیریت :	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	بخش/واحد :	شبکه رادیویی

عنوان:

«فرآیند حفظ سلامت و پشتیبانی شبکه رادیویی»

کد مدرک: MP۲۴۱۰۰۷

شماره بازنگری : ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۰۳/۳۰

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح تغییرات

توزیع نسخ :

شبکه رادیویی	شرکت طرف قرارداد	مرکز ارتباطات / مراکز بیسیم	شبکه رادیویی / شرکت طرف قرارداد	مرکز ارتباطات / مدیر شبکه	سازمان تنظیم مقررات رادیویی

تهیه کننده :	کارشناس مسئول امور رادیویی	تایید کننده :	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	تصویب کننده :	معاون درمان
تاریخ:		تاریخ:		تاریخ:	
امضاء		امضاء		امضاء	



شناسنامه فرآیند

حفظ سلامت و پشتیبانی شبکه رادیویی

کد مدرک: MP۲۴۱۰۰۷

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۲

۱- تعریف / هدف فرآیند:

حفظ شبکه رادیویی و ارائه خدمات پشتیبانی به مدیریت حوادث استان خراسان رضوی

۲- مالک/صاحب فرآیند :

کارشناس مسئول واحد امور شبکه رادیویی

۳- خدمت گیرندگان / خدمت دهندگان فرآیند:

شرح خدمت گیرندگان	شرح خدمت دهندگان
۱- واحدها و نیروهای عملیاتی مدیریت مرکز اورژانس پیش بیمارستانی در سطح استان خراسان رضوی	۱- امور تجهیزات و شبکه رادیویی ۲- شرکت طرف قرارداد ۳- مرکز ارتباطات/ مراکز بیسیم ۴- امور تجهیزات و شبکه رادیویی/ شرکت طرف قرارداد ۵- مرکز ارتباطات/ مدیر شبکه ۶- سازمان تنظیم مقررات رادیویی

۴- شرایط انجام فرآیند :

درخواست رفع نقص

۵- شروع و خاتمه فرآیند:

شروع فرآیند: تنظیم برنامه سرویس ماهیانه و روزانه اعلام نقص/ تداخل رادیویی
خاتمه فرآیند: تحویل شبکه به بهره بردار تنظیم صورتجلسه رفع نقص

۶- لیست مستندات مورد نیاز

۶-۱ - فرم تداخل دارویی

۶-۲ - صورتجلسه

۷- قوانین، مقررات و دستورالعمل ها



شناسنامه فرآیند
حفظ سلامت و پشتیبانی شبکه رادیویی

کد مدرک: ۲۴۱۰۰۷ MP
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰
صفحه ۲ از ۲

۸- سیستم ها و نرم افزارهای مرتبط

۱- ۸ اتوماسیون اداری

۹- تعاملات و ارتباطات :

ورودی ها:		خروجی ها:	
ردیف	تأمین کننده ورودی	ردیف	مشتري / مخاطب خروجی
۱	طرح گسترش پایگاهها	۱	شبکه رادیویی آماده بهره برداری بهره بردار
۲	اعلام نقص/ اختلال رادیویی	۲	نقایص / اختلالات رادیویی رفع شده بهره بردار (مرکز ارتباطات / مراکز پیام)
۳		۳	
۴		۴	
۵		۵	
۶		۶	

۱۰- مستندات پیوست شناسنامه :

ردیف	نام مدرک	شماره مدرک
۱		
۲		
۳		
۴		
۵		
۶		
۷		
۸		
۹		
۱۰		

شماره نمودار : MP۲۴۱۰۰۷ شماره بازنگری : ۰۲ تاریخ بازنگری : ۱۴۰۰/۳/۳۰		نمودار جریان فرآیند (FPC)											
عنوان فرآیند: حفظ سلامت و پشتیبانی شبکه رادیویی		سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث شرح کلی و هدف از انجام فرآیند: حفظ شبکه رادیویی و ارائه خدمات پشتیبانی به مدیریت استان خراسان رضوی شرایط انجام فرآیند: درخواست رفع نقص مشتری فرآیند: واحد ها و نیروهای عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی در سطح استان خراسان رضوی											
ردیف	شرح زیرفرآیند / فرآیند	کد	معاونت: درمان بخش/ واحد: امور شبکه رادیویی مالک/ صاحب فرآیند: مسئول امور شبکه رادیویی										
ردیف	شرح مرحله / گام	عملیات	انتقال	کنترل	تاخیر	تغییر	مسئول / متولی	فرهنگ مستندات مربوط به فعالیت	مکتبیزم انجام (دستی، نرم افزاری، ترکیبی)	امکان نرم افزاری شدن	امکان برون سپاری	ملاحظات	
فاز اول													
۱	بررسی روزانه ارتباط رادیویی	*				*	مسئول شیفت مرکز ارتباطات/ مراکز پیام					در صورت برقراری ارتباط ادامه از ردیف ۱ (به صورت روزانه)	
۲	اعلام به مسئول امور تجهیزات و شبکه رادیویی مبنی بر عدم برقراری ارتباط	*					مسئول شیفت مرکز ارتباطات/ مراکز پیام						
۳	اعلام به شرکت طرف قرارداد جهت رفع نقص	*					مسئول شیفت امور تجهیزات و شبکه رادیویی	تلفنی/ حضوری					
۴	رفع نقص	*					کارشناس شرکت طرف قرارداد						
۵	تنظیم صورتجلسه رفع نقص	*					کارشناس شرکت طرف قرارداد	صورتحجلسه	دستی				
فاز دوم													
۶	تنظیم برنامه سرویس ماهیانه سایت های رادیویی	*					مسئول شبکه رادیویی						
۷	ارایه برنامه به شرکت طرف قرارداد	*					مسئول شبکه رادیویی						
۸	انجام بازدید و سرویس دوره ای	*				*	مسئول شبکه رادیویی شرکت طرف قرارداد					در صورت عدم وجود نقص ادامه از ردیف ۶	
۹	رفع نقص	*					مسئول شبکه رادیویی شرکت طرف قرارداد						
۱۰	تست برقراری ارتباط و تنظیم صورتحجلسه رفع نقص	*					مسئول شبکه رادیویی شرکت طرف قرارداد						
فاز سوم													
۱۱	اعلام بهره بردار مبنی بر تداخل برون مرزی	*					مسئول شیفت مرکز ارتباطات/ مراکز پیام	مکاتبات اداری / اتوماسیون اداری					
۱۲	مراجعه به محل تداخل رادیویی	*					مسئول امور تجهیزات و شبکه رادیویی						
۱۳	بررسی طیف فرکانس	*					مسئول امور شبکه رادیویی						
۱۴	برگشت به محل سازمان	*					مسئول امور شبکه رادیویی						
۱۵	مکاتبه با سازمان تنظیم مقررات و ارتباط رادیویی با نوشتن به سازمان اورژانس کشور و تکمیل فرم تداخل رادیویی	*					مسئول امور شبکه رادیویی	فرم تداخل رادیویی	مکاتبات اداری	دستی			
۱۶	ارسال به سازمان تنظیم مقررات و ارتباط رادیویی و تکمیل فرم تداخل رادیویی	*					مسئول امور شبکه رادیویی						
۱۷	انتظار تا بازدید از محل	*				*	مسئول امور شبکه رادیویی						
۱۸	بازدید از محل و تعیین فرکانس تداخل	*					مسئول سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی						
۱۹	اعلام اقدامات مورد نیاز	*					مسئول سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی						
۲۰	اعلام اقدامات مورد نیاز به شرکت طرف قرارداد	*					مسئول شبکه رادیویی						
۲۱	انجام اقدامات	*					کارشناس شرکت طرف قرارداد						
۲۲	تنظیم صورتحجلسه انجام اقدامات	*					کارشناس شرکت طرف قرارداد						
فاز چهارم													
۲۳	اعلام بهره بردار مبنی بر تداخل درون مرزی	*					مسئول شیفت مرکز ارتباطات/ مراکز پیام	مکاتبات اداری / اتوماسیون اداری					
۲۴	مراجعه به محل تداخل رادیویی	*					مسئول شبکه رادیویی/ شرکت طرف قرارداد						
۲۵	بررسی طیف فرکانس	*					مسئول شبکه رادیویی/ شرکت طرف قرارداد						
۲۶	اعلام به شرکت جهت اجرای اقدامات لازم به منظور رفع تداخل	*					کارشناس شبکه رادیویی	اعلام شفاهی					
۲۷	اجرای اقدامات	*					کارشناس شرکت طرف قرارداد						
۲۸	بررسی رفع تداخل	*					مسئول شرکت طرف قرارداد					در صورت رفع نقص، تنظیم صورتحجلسه رفع تداخل و پایان	

۲۹	مکاتبه با سازمان تنظیم مقررات و ارتباط رادیویی با رونوشت به سازمان اورژانس کشور و تکمیل فرم تداخل رادیویی	*								مسئول	امور شبکه رادیویی	مکاتبات اداری / دستی			
۳۰	ارسال به سازمان تنظیم مقررات و ارتباط رادیویی و تکمیل فرم تداخل رادیویی	*								مسئول	امور شبکه رادیویی	فرم تداخل رادیویی			
۳۱	انتظار تا بازدید از محل	*								مسئول	امور شبکه رادیویی				
۳۲	بازدید از محل و تعیین فرکانس تداخل	*								مسئول	سازمان تنظیم مقررات و				
۳۳	اعلام اقدامات مورد نیاز	*								مسئول	سازمان تنظیم مقررات و				
۳۴	اعلام اقدامات مورد نیاز به شرکت طرف قرارداد	*								مسئول	امور تجهیزات و شبکه رادیویی				
۳۵	انجام اقدامات	*								کارشناس	شرکت طرف قرارداد				
۳۶	تنظیم صورتجلسه انجام اقدامات	*								کارشناس	شرکت طرف قرارداد				
فاز پنجم تعمیرات اضطراری															
۳۷	اعلام بهره بردار مبنی بر نقص در ارتباط رادیویی به نماینده شرکت طرف قرارداد	*								مسئول شیفت	مرکز ارتباطات/ مراکز پیام				
۳۸	مراجعه به محل	*								کارشناس	شرکت طرف قرارداد				
۳۹	بررسی امکان تعمیر یا رفع نقص در محل	*								کارشناس	شرکت طرف قرارداد	در صورتیکه امکان تعمیر در محل نباشد هماهنگی جهت ارسال به تعمیرگاه و ادامه از ردیف ۴۳			
۴۰	بررسی نیاز به تعویض قطعات	*								کارشناس	شرکت طرف قرارداد	در صورت عدم نیاز به تعویض قطعات ادامه از ردیف ۴۳			
۴۱	صدور درخواست کالا از انبار	*								مسئول	مرکز ارتباطات/ مراکز پیام				
۴۲	انتظار تا تأمین کالا	*								-	مرکز ارتباطات/ مراکز پیام				
۴۳	انجام تعمیر / رفع نقص	*								کارشناس	شرکت طرف قرارداد				
۴۴	تنظیم صورتجلسه رفع نقص	*								کارشناس	شرکت طرف قرارداد				
جمع										۳۲	۶	۵	۳	۰	

نمودار گردش کار
فرآیند فرآیند حفظ سلامت و پشتیبانی شبکه رادیویی

کد مدرک: Mp۴۱۰۰۷

شماره بازنگری: ۰۲

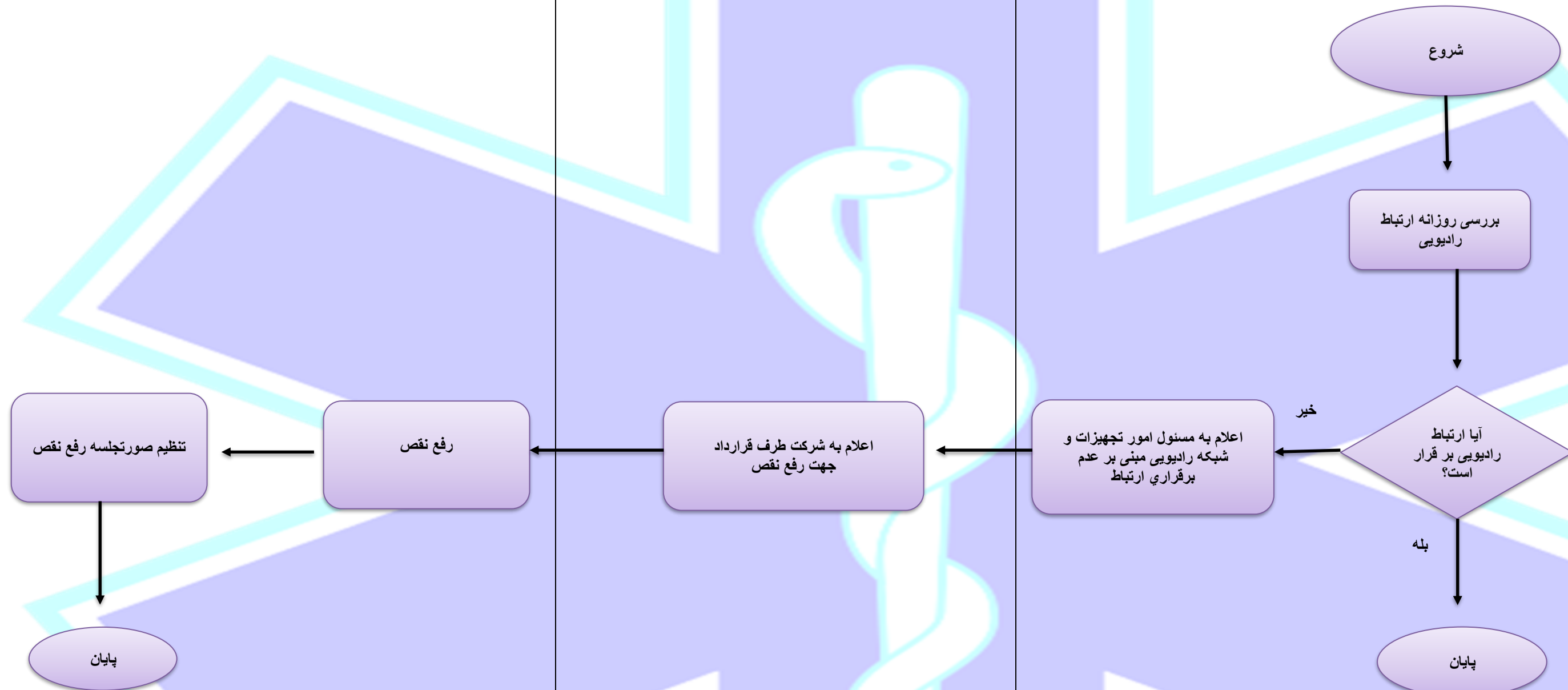
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

شرکت طرف قرارداد

امور تجهیزات و شبکه رادیویی

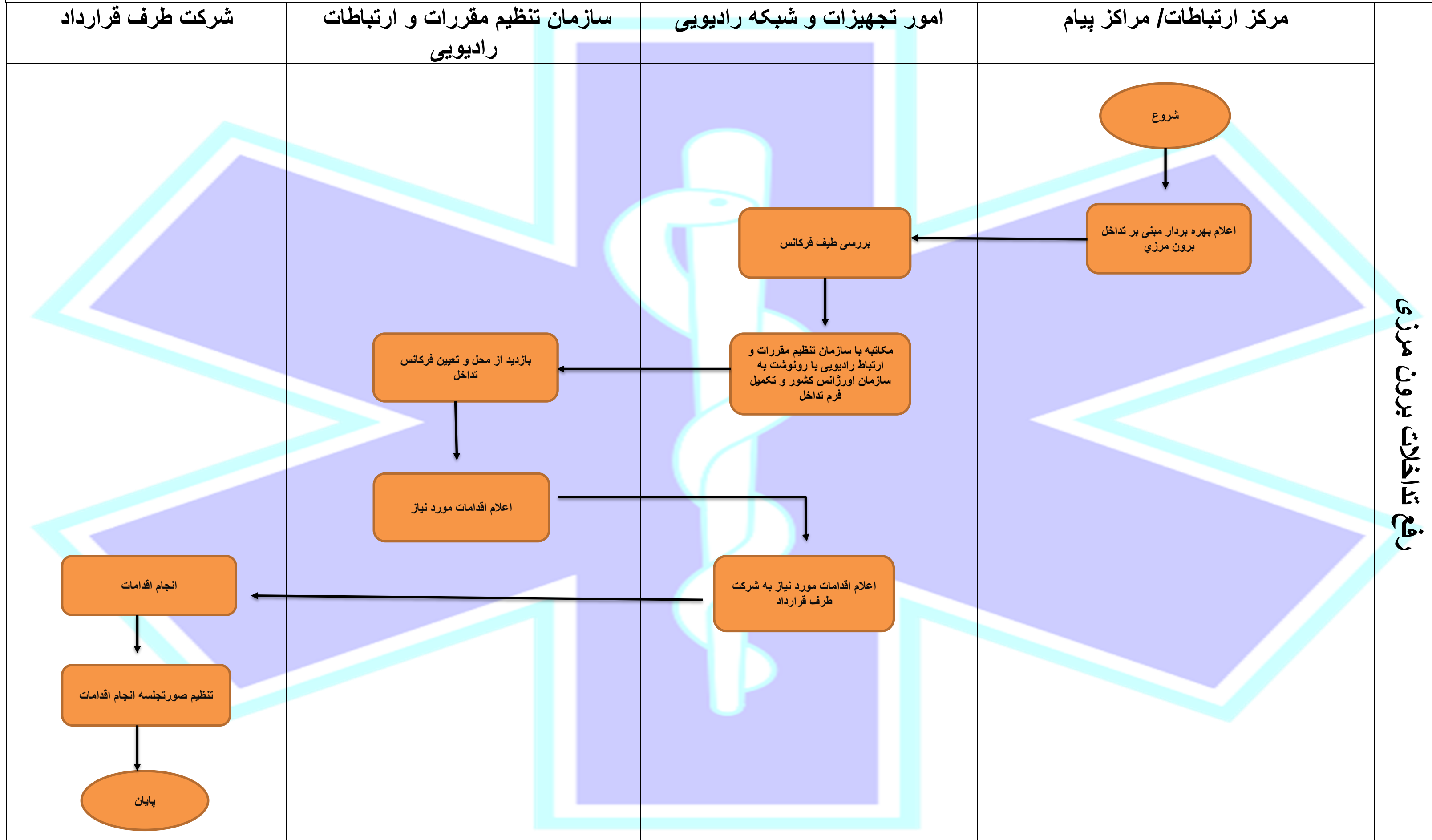
مرکز ارتباطات/ مراکز پیام

سرویس روزانه



فرآیند حفظ سلامت و پشتیبانی شبکه رادیویی

رفع تخلفات برون مرزی

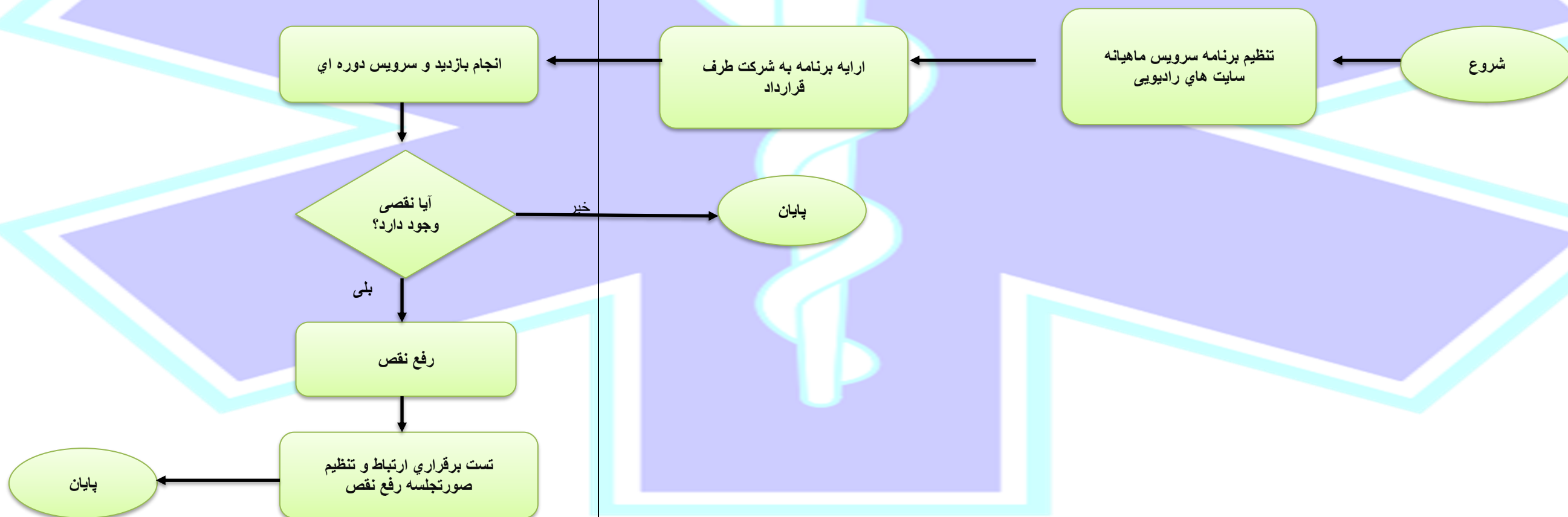


فرآیند حفظ سلامت و پشتیبانی شبکه رادیویی

امور تجهیزات و شبکه رادیویی

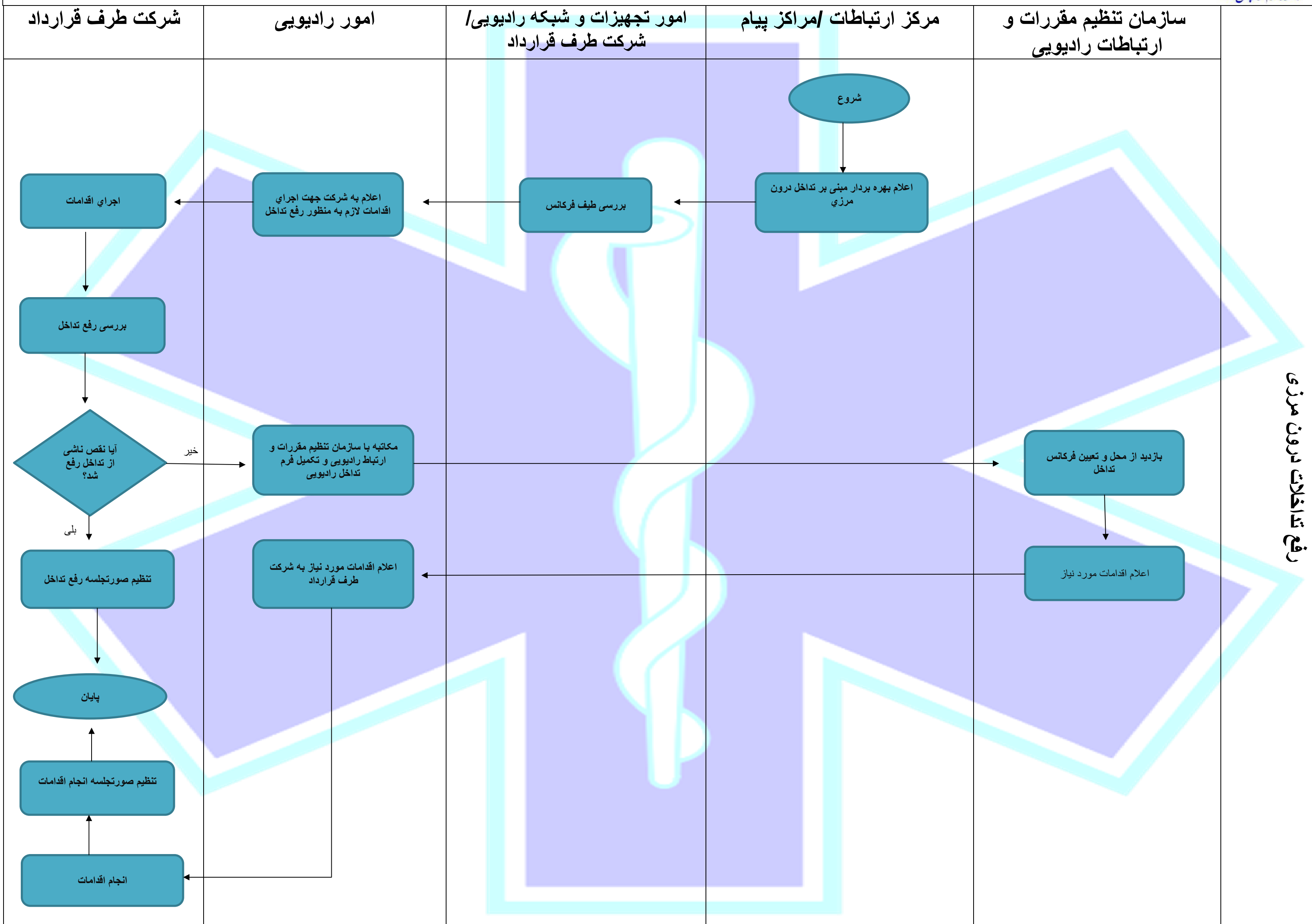
شرکت طرف قرارداد

سرویس ماینه سایت های رادیویی





فرآیند حفظ سلامت و پشتیبانی شبکه رادیویی



فرآیند حفظ سلامت و پشتیبانی شبکه رادیویی

کد نمودار: Mp ۲۴۱۰۰۷

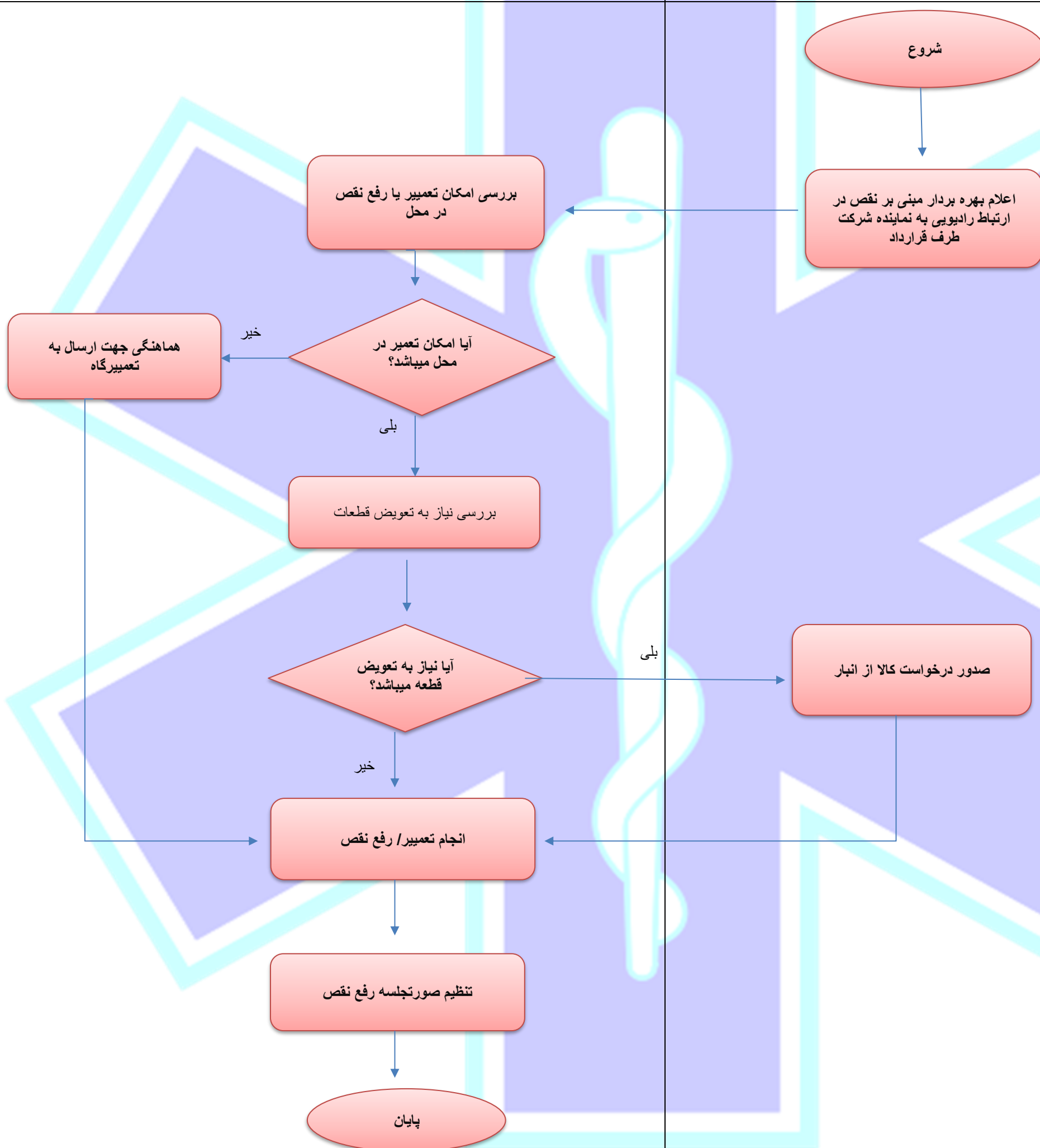
شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

شرکت طرف قرارداد

مرکز ارتباطات/ مراکز پیام

تعمیرات اضطراری





لیست شاخص های فرآیند

نام سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد- معاونت درمان

کد مدرک: M P۲۴۱۰۰۷

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۱

مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

نام فرآیند: حفظ سلامت و پشتیبانی شبکه رادیویی

بخش/واحد: امور تجهیزات و شبکه رادیویی

گزارشات				دادهای مورد نیاز			فرمول محاسبه	عنوان شاخص
مسئول مرتبط	شکل / قالب گزارش	دوره محاسبه	عنوان گزارشات	دوره تهیه /گردآوری	مسئول تهیه/گردآوری	عنوان داده		
مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	نمودار میله ای	ماهانه	سامانه های فعال	ماهانه	مسئول امور تجهیزات و شبکه رادیویی	۱- تعداد سایت های فعال ۲- کل سامانه ها	$\frac{\text{تعداد سایت های فعال}}{\text{کل سامانه ها}} \times 100$	سامانه های فعال
مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	نمودار میله ای	ماهانه	ساعت کار غیر فعال سامانه های رادیویی	ماهانه	مسئول امور تجهیزات و شبکه رادیویی	۱- مجموع ساعات غیر فعال بودن سامانه های رادیویی ۲- کل ساعات کارکرد سامانه های رادیویی	$\frac{\text{مجموع ساعات غیر فعال بودن سامانه های رادیویی}}{\text{کل ساعات کارکرد سامانه های رادیویی}}$	ساعت کار غیر فعال سامانه های رادیویی