



شناسنامه فرآیند

سازمان :	دانشگاه علوم پزشکی مشهد	معاونت :	درمان
مدیریت :	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	بخش/واحد :	طرح گسترش و اعتبارات و طرح های عمرانی

عنوان:

«فرآیند به روز رسانی شناسنامه پایگاه»

کد مدرک: MP240701

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

جدول تغییرات

ردیف	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح تغییرات
۱	۰۱	۱۴۰۰/۳/۳۰	فرآیند بازنگری شد و تغییرات داده شد

توزیع نسخ :

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	مسئول طرح گسترش و اعتبارات				
تهیه کننده :	مسئول طرح گسترش و اعتبارات	تایید کننده :	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث	تصویب کننده :	معاون درمان
تاریخ:	تاریخ:	تاریخ:	تاریخ:	تاریخ:	تاریخ:
امضاء	امضاء	امضاء	امضاء	امضاء	امضاء



شناسنامه فرآیند

به روز رسانی شناسنامه پایگاه

کد مدرک: MP۲۴۰۷۰۱

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

صفحه ۱ از ۲

۱- تعریف / هدف فرآیند:

به روز آوری اطلاعات پایگاههای اورژانس شهری و جاده ای بر اساس برنامه توسعه ای طرح پوشش فراگیر طی دوره های مشخص

۲- مالک/صاحب فرآیند : مسنول طرح گسترش و اعتبارات

۳- خدمت گیرندگان / خدمت دهندگان فرآیند:

شرح خدمت گیرندگان	شرح خدمت دهندگان
تکنسین های اورژانس ۱۱۵	۱ - مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

۴- شرایط انجام فرآیند :

راه اندازی پایگاه ، رسیدن موعد بازنگری / تغییرات انجام شده

۵- شروع و خاتمه فرآیند:

شروع فرآیند: برداشت اطلاعات و مشخصات پایگاه از محیط
خاتمه فرآیند : بررسی و تایید نهایی شناسنامه اورژانس ۱۱۵

۶- لیست مستندات مورد نیاز

۶-۱ - شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشوری

۷- قوانین ، مقررات و دستورالعمل ها



شناسنامه فرآیند
به روز رسانی شناسنامه پایگاه

کد مدرک: ۲۴۰۷۰۱ MP
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰
صفحه ۲ از ۲

۸ - سیستم ها و نرم افزارهای مرتبط

۹-تعاملات و ارتباطات :

خروجی ها:			ورودی ها:		
ردیف	نام	تامین کننده	ردیف	نام خروجی	مشتری /مخاطب خروجی
۱	اطلاعات راه اندازی پایگاهها	نواحی/پایگاه اورژانس ۱۱۵	۱	شناسنامه تکمیل شده اورژانس ۱۱۵	مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی کشور
۲	اطلاعات تغییرات پایگاهها	نواحی/پایگاه اورژانس ۱۱۵	۲		معاونت توسعه مدیریت و منابع وزارت بهداشت
۳	شناسنامه خام اورژانس		۳		مدیریت بودجه دانشگاه
۴			۴		مدیریت تشکیلات دانشگاه
۵			۵		مدیریت پشتیبانی _ مدیریت فنی روابط عمومی
۶			۶		واحد آمار

۱۰ - مستندات پیوست شناسنامه :

ردیف	نام مدرک	شماره مدرک
۱		
۲		
۳		
۴		
۵		
۶		
۷		
۸		
۹		
۱۰		



نمودار جریان فرآیند (FPC)

عنوان فرآیند : به روز رسانی شناسنامه پایگاه

شماره نمودار : MP۲۴۰۷۰۱
شماره بازنگری : ۰۲
تاریخ بازنگری : ۱۴۰۰/۳/۳۰

معاونت: درمان										سازمان دانشگاه علوم پزشکی مشهد									
مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث بخش/ واحد: مالک/صاحب فرآیند:										شرح زیرفرآیند /فرآیند :									
طرح گسترش و اعتبارات و طرح های عمرانی مسئول طرح گسترش و اعتبارات و طرح های عمرانی										کد MP240701/1									
شرح کلی وهدف ازانجام فرآیند :																			
به روز آوری اطلاعات پایگاههای اورژانس شهری و جاده ای بر اساس برنامه توسعهای طرح پوشش فراگیر طی دوره های مشخص																			
شرایط انجام فرآیند																			
راه اندازی پایگاه ، رسیدن موعد بازنگری /تغییرات انجام شده																			
مشتری فرآیند : مرکز مدیریت حوادث و فوریت سیکل انجام فرآیند (روزانه /ماهانه /سالانه) : سالانه /موردی های پزشکی																			
ردیف	شرح مرحله /گام					عملیات	انتقال	کنترل	تأخیر	تغییرات	مسئول /متولی	فرمها و مستندات مربوط به فعالیت	مکتبم انجام (دستی ،نرم افزار ، ترکیبی)	امکان نرم افزاری شدن	امکان برون سپاری	ملاحظات			
دریافت و ثبت اطلاعات																			
۱	مرآجه به محل پایگاه					*					مسئول	طرح وگسترش	-				بر صورت نیاز هماهنگی های درون سازمانی و برون سازمانی در خصوص حوادث ویژه انجام می پذیرد		
۲	برداشت اطلاعات و مشخصات پایگاه از محیط					*					مسئول	اداره اورژانس	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
۳	ثبت اطلاعات مشخصات پایگاه					*					مسئول	اداره اورژانس	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
۴	ارسال فرم جهت ثبت اطلاعات پرسنلی					*					مسئول	اداره اورژانس	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
۵	تأخیر تا ثبت اطلاعات پرسنلی							*			-	امورپرسنلی	-	-					
۶	ثبت اطلاعات پرسنلی					*					مسئول	امورپرسنلی	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
۷	ارسال به امور آمبولانس ها					*					مسئول	امورپرسنلی	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
۸	تأخیر تا ثبت اطلاعات آمبولانس ها							*			-	امورآمبولانسها	-	-					
۹	ثبت اطلاعات آمبولانس ها					*					مسئول	امورآمبولانسها	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
۱۰	ارسال به واحد امور تجهیزات					*					مسئول	امورآمبولانسها	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
۱۱	تأخیر تا ثبت اطلاعات تجهیزات							*			مسئول	امور تجهیزات	-	-					
۱۲	ثبت اطلاعات تجهیزات					*					مسئول	امور تجهیزات	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
۱۳	ارسال به واحد آمار جهت تکمیل اطلاعات					*					مسئول	امور تجهیزات	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
۱۴	ثبت اطلاعات تکمیلی (آدرس ،مأموریت ها و...)در بانک اطلاعات					*					مسئول	واحدآمار	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
بررسی و تایید شناسنامه اورژانس																			
۱۵	ارسال فرم به مسئول ناحیه جهت امضا و تایید					*					مسئول	واحدآمار	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی			برصورت وجود ایراد : ارجاع به مسئول مربوطه جهت رفع نقص ، ادامه به ردیف ۱۶		
۱۶	بررسی و تایید					*					مسئول	ناحیه مربوطه	شناسنامه کشور ۱۱۵ اورژانس	دستی					
۱۷	ارسال به سرپرست اورژانس					*					مسئول	ناحیه مربوطه	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی			برصورت وجود ایراد : ارجاع به مسئول مربوطه جهت رفع نقص ، ادامه به ردیف ۱۸		
۱۸	بررسی و تایید					*					سرپرست	اورژانس ۱۱۵	شناسنامه اورژان ۱۱۵ کشور	دستی					
۱۹	ارسال به مدیریت حوادث					*					سرپرست	اورژانس ۱۱۵	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
۲۰	بررسی و تایید نهایی شناسنامه اورژانس ۱۱۵					*					مدیر	حوادث مدیریت	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور	دستی					
جمع																			
۶ ۸ ۳ ۳ ۰																			

شماره نمودار: MP۲۴۰۷۰۱/۱ شماره بازنگری: ۰۲ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰		نمودار جریان فرآیند (FPC) (زیر فرآیند)				
عنوان فرآیند: به روز آوری اطلاعات پایگاههای اورژانس شهری و جاده ای بر اساس برنامه توسعه‌ای طرح پوشش فراگیر طی دوره های مشخص عنوان زیر فرآیند: زیر فرآیند تکمیل فرم شناسنامه پایگاه شماره گام مرتبط:		ردیف مرتبط	شرح زیرفرآیند			
ردیف	گام / مرحله شرح	☐ عملیات ☐ انتقال ☐ کنترل ☐ تأخیر ☐ انباش	مسئول / متولی سمت سازمانی واحد سازمانی	و ها فرم مستندات فعالیت به مربوط	انجام مکانیزم افزاری، نرم دستی، ترکیبی	ملاحظات
۱	درخواست ایجاد پایگاه	*	اداره اورژانس	شناسنامه اورژانس ۱۱۵ کشور		
۲	ثبت فرم شناسنامه پایگاه توسط مسئول مربوطه	*	مربوطه ناحیه			
۳	تحویل فرم شناسنامه پایگاه به مسئول ناحیه	*	مربوطه ناحیه			
۴	تعیین کد پایگاه آمبولانس	*	مورامبولانسها			
۵	انجام فرآیند راه اندازی پایگاه توسط مسئول ناحیه	*	طرح وگسترش			
۶	دریافت فرم نهایی شناسنامه امضاءشده	*	طرح وگسترش			
۷	دریافت سایر مستندات مربوط به راه اندازی پایگاه	*	طرح وگسترش			
۸	ارسال نامه شناسنامه پایگاه به اورژانس کشور	*	طرح وگسترش			
۹	اضافه کردن کد پایگاه درسامانه های مرتبط	*	طرح وگسترش			
۱۰						
۱۱						
۱۲						
۱۳						
۱۴						
۱۵						
۱۶						
۱۷						
۱۸						
۱۹						
۲۰						
۲۱						
جمع		۹	۲	۱	۱	۰



نمودار گردش کار

کد نمودار: M P ۲۴۰۷۰۱

شماره بازنگری: ۰۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰

فرآیند به روز رسانی شناسنامه پایگاه

مرحله اول :
دریافت و ثبت اطلاعات

شروع

برداشت اطلاعات و
مشخصات پایگاه از
محیط

ثبت اطلاعات مشخصات
پایگاه

ثبت اطلاعات پرسنلی

ثبت اطلاعات آمبولانس ها

ثبت اطلاعات تجهیزات

ثبت اطلاعات
تکمیلی (آدرس، مأموریت
ها، ... در بانک اطلاعات

مرحله دوم :
بررسی و تایید شناسنامه اورژانس

بررسی و تایید

آیا اطلاعات
فرم تکمیل
میشود؟

ارجاع به واحد مربوطه و
پیگیری رفع نقص

بررسی و تایید

آیا اطلاعات
فرم تکمیل
میشود؟

ارجاع به واحد مربوطه و
پیگیری رفع نقص

بررسی و تایید
نهایی شناسنامه
اورژانس ۱۱۵

پایان



لیست شاخص های فرآیند
نام سازمان: دانشگاه علوم پزشکی مشهد-معاونت درمان

کد مدرک: MP۲۴۰۷۰۱
شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۳/۳۰
صفحه ۱ از ۱

مدیریت: مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

نام فرآیند: به روز رسانی شناسنامه پایگاه

بخش/واحد: طرح گسترش و اعتبارات، اعتبارات و طرح های عمرانی

عنوان شاخص		فرمول محاسبه		دادهای مورد نیاز			گزارشات		
ردیف	عنوان شاخص	فرمول محاسبه	عنوان داده	مسئول تهیه/گردآوری	دوره تهیه/گردآوری	عنوان گزارشات	دوره محاسبه	شکل / قالب	مسئول مرتبط
۱	درصد پایگاههای راه اندازی شده	$\frac{\text{تعداد پایگاههای راه اندازی شده}}{\text{تعداد کل پایگاهها}} \times 100$	۱- تعداد پایگاههای راه اندازی شده ۲- تعداد کل پایگاهها	مسئول طرح و گسترش، اعتبارات و طرح های عمرانی	سالانه	درصد پایگاههای راه اندازی شده	سالانه	نمودار/ جدول	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث معاون درمان
۲	درصد پایگاههای تغییر کرده	$\frac{\text{تعداد کل پایگاههای تغییر کرده}}{\text{تعداد کل پایگاهها}} \times 100$	۱- تعداد کل پایگاههای تغییر کرده ۲- تعداد کل پایگاهها	مسئول طرح و گسترش، اعتبارات و طرح های عمرانی	سالانه	درصد پایگاههای تغییر کرده (به تفکیک نوع تغییرات)	سالانه	نمودار/ جدول	مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث معاون درمان